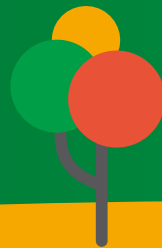


Каталог ОСНОВНЫХ результатов Проекта

Проект «Содействие
повышению уровня
финансовой грамотности
населения и развитию
финансового образования
в Российской Федерации»

СОЗДАЕМ ПОТЕНЦИАЛ
УЧИМ
ПРОСВЕЩАЕМ
ИНФОРМИРУЕМ
ИССЛЕДУЕМ



Москва 2019

Создано в рамках контракта FEFLP/QCBS-4.4 «Мероприятия, обеспечивающие информирование общественности о различных аспектах защиты прав потребителей финансовых услуг»
Проекта «Содействие повышению уровня финансовой грамотности населения и развитию финансового образования в Российской Федерации» Минфина России и Всемирного банка.

Оглавление

6 Создаем потенциал

Федеральные методические центры

- 7 Федеральный методический центр по финансовой грамотности системы общего и среднего профессионального образования
- 7 Федеральный методический центр повышения квалификации преподавателей вузов
- 7 Федеральный консультационно-методический центр по повышению финансовой грамотности взрослого населения

Региональные центры финансовой грамотности

- 8 Развитие системы финансового просвещения на базе существующей местной образовательной, деловой и общественной инфраструктуры

Программы для обучения педагогов, консультантов, тьюторов

- 8 Программа повышения квалификации педагогов систем общего и среднего профессионального образования
- 9 Подготовка будущих педагогов в вузах
- 9 Программа повышения квалификации учителей сельских школ
- 9 Программа повышения квалификации преподавателей вузов
- 10 Учебно-методический комплект (программа повышения квалификации) для подготовки консультантов-методистов системы региональных консультационно-методических центров (РКМЦ)

10 Учебная программа «Тьютор в области финансовой грамотности»

10 Повышение квалификации тьюторов «Основы финансовой грамотности»

Деятельность Роспотребнадзора по информированию и защите прав потребителей финансовых услуг

- 11 Методика и стандарты консультирования потребителей финансовых услуг
- 11 Повышение квалификации сотрудников Роспотребнадзора
- 12 Материалы для педагогов и сотрудников Роспотребнадзора по организации игровых просветительских мероприятий

Подготовка консультантов юридических клиник

12 Программа для юридических клиник по защите прав потребителей финансовых услуг

13 Учим

Программа для дошкольников

- 14 Обучающая программа для дошкольников «Кот Белобок»
- 14 Советы родителям по формированию основ финансовой культуры у ребенка
- 14 Словарь основных экономических терминов для детей старшего дошкольного возраста

Обучение школьников и студентов

Обязательные предметы

- 15 Учебные модули по семи общеобразовательным дисциплинам
- 15 Финансовая грамотность на уроках всеобщей истории и истории России
- 15 «Финформатика» – интернет-ресурс для использования на занятиях по информатике
- 16 Финансовая грамота с литературными героями
- 16 Финансово-математические задачи для учащихся 9-11 классов
- 16 Методический конструктор для школ «Финансовый год»

Самостоятельные курсы (внеурочная деятельность, факультативы, элективы)

- 17 Учебно-методический комплект для учащихся 2-3 классов
- 17 Учебно-методический комплект для учащихся 4 классов
- 17 Учебно-методический комплект для учащихся 5-7 классов
- 18 Учебно-методический комплект для учащихся 8-9 классов
- 18 Учебно-методический комплект для учащихся 10-11 классов (базовый)
- 18 Учебно-методические комплекты для учащихся 10-11 классов социально-экономического, математического и юридического профилей
- 19 Учебно-методический комплект для воспитанников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей



Оглавление

- 19 Учебно-методические комплекты для студентов среднего профессионального образования (СПО)
- 20 Учебно-методические комплекты для учащихся 10-11 классов и студентов среднего профессионального образования (СПО), 6 тематических модулей
- 20 Электронное учебное пособие для студентов неэкономических специальностей и широкого круга заинтересованных лиц

Дополнительное образование детей и молодежи

- 21 Чемпионат по финансовой грамотности
- 21 Учебный курс дополнительного образования «Финансовая грамотность»
- 21 Обучающий курс «Играя – учимся, играя – познаем!»
- 22 Курс «Развитие навыков принятия решений в области ведения личного бюджета»
- 22 Электронный курс «Основы ответственного финансового поведения»
- 22 Материалы занятий по теме «Финансовая грамотность» для учащихся 8-11 классов
- 23 Тематические занятия для школьников
- 23 Мини-олимпиады для школьников по темам «Банковские карты» и «Кредиты»
- 23 «Управление личными финансами» для учащихся 8-11 классов

- 24 Финансовый лагерь для старшеклассников
- 24 Кейс-игра «Азбука финансовой грамотности»
- 24 Учебный курс «Путешествие в страну Фингрия»
- 25 Материалы для общеразвивающих занятий учащихся 10-11 классов
- 25 Массовый открытый онлайн-курс «Основы финансов для молодежи»
- 25 Материалы для студентов, обучающихся по специальности «Юриспруденция»
- 26 Волонтерская деятельность в области страхования в регионах с высоким уровнем стихийных бедствий

Олимпиады

- 26 Межрегиональная олимпиада по финансовой грамотности для старшеклассников
- 26 Всероссийская олимпиада по финансовой грамотности для студентов
- 27 Онлайн-олимпиада
- 27 Олимпиада «Управление личными финансами»
- 27 Семейная онлайн-олимпиада «Математика в семейном бюджете»

Работа с социально уязвимыми группами детей

- 28 Образовательный курс для детей с ограниченными возможностями здоровья
- 28 «Будь в плюсе» – занятия для воспитанников интернатов
- 28 Материалы для воспитанников детских домов

- 29 Материалы по защите прав опекаемых и получающих социальную помощь потребителей финансовых услуг

Лекционные видеокурсы

- 29 Видеокурс «Иррациональная экономика»
- 29 Образовательные видеолекции «Налоги / просто»
- 30 Видеоазбука для потребителей финансовых услуг
- 30 Видеолекции по финансовой грамотности для предпринимателей (малый бизнес)

Обучение взрослого населения

- 31 Учебные модули для взрослого населения
- 31 Программа обучения работающего населения
- 31 Обучающий онлайн-курс для населения Томской области
- 32 Электронный образовательный курс Gramota.finance
- 32 Курс «Личные финансы»
- 32 Материалы для проведения семинаров для взрослой аудитории
- 33 Обучающая программа «Страхование без границ»
- 33 Дистанционный курс для предпринимателей
- 33 Образовательный курс для участников программы переселения в Калининградскую область
- 34 Просветительские мероприятия для женской аудитории



Оглавление

- 34 Финансовый календарь домохозяйства

Работа с пенсионерами и другими социально уязвимыми группами

- 34 Образовательная программа для «школ третьего возраста»
- 35 Обучающий курс для семей военных пенсионеров
- 35 Просветительские беседы с пенсионерами
- 35 Обучающий курс для населения, проживающего в сельской местности
- 36 Интерактивное пособие для населения, проживающего в сельской местности
- 36 Доступные финансы для инвалидов
- 36 Финансовая помощь при редких и тяжелых заболеваниях
-

35 Просвещаем

Недели финансовой грамотности и фестивали

- 38 Недели финансовой грамотности
- 38 Недели сбережений
- 38 Семейный финансовый фестиваль «PRO деньги»
- 39 Фестивали для школ «День независимости»
- 39 Межрегиональный творческий конкурс «Скажи "финансы"»

Мобильные приложения

- 39 Мобильное приложение «Монеткины»
- 40 Игра-приложение «Финзнайка»

- 40 Интерактивный практикум «Понимаю финансовый договор»
- 40 Мобильное приложение и сайт «Финсовет»
- 41 Мобильное приложение «Финансовое просвещение»

Игры

- 41 Театрализованная ролевая игра «Веселая ярмарка»
- 41 Тематические вкладки в детский журнал «Смешарики»
- 42 Финансовые игры в жанре квестов
- 42 Настольные игры «Не в деньгах счастье»
- 42 Финансовые комиксы и онлайн-квест
- 43 Финансовая викторина «Своя игра»
- 43 Викторина «Что? Где? Когда?»
- 43 Квест «Финансовые звезды»
- 44 Кейс-чемпионат «Личный финансовый план»
- 44 Станционная игра «Заработать за 60 минут»
- 44 Бизнес-симулятор «Доходность и риски»
- 45 Деловые игры для учащихся 10-11 классов
- 45 Деловые игры курса «Играя – учимся, играя – познаем!»
- 45 Деловая игра «День банковского работника»
- 46 Онлайн-игры «Интерактивные финансы»
- 46 Квест-игра «Первые шаги в мире финансов»

Детские обучающие мультсериалы

- 46 Азбука финансовой грамотности со Смешариками

Просветительские телефильмы

- 47 Телефильм «Не в деньгах счастье»
- 47 Телефильмы об использовании платежных инструментов
- 47 Фильм «Моделирование потребительского выбора на финансовом рынке»
-

47 Информируем

Интернет-ресурсы

- 49 Портал вашифинансы.рф
- 49 Интернет-ресурс хочумогузнаю.рф
- 49 Региональный портал по финансовой грамотности fingham39.ru
- 50 Региональный портал по финансовой грамотности VLFin.ru
- 50 Региональный портал по финансовой грамотности «Финграммота СКФО» finedu-skfo.ru

Видеоролики

- 50 Видеоролики «Защити своих родителей»
- 51 Видеоролики «Кредитные истории»
- 51 Видеоролики «Сберегательные истории»

Информационные материалы

- 51 Брошюры по теме «Финансовая безопасность» для взрослых



Оглавление

52	Информационная продукция серии «ХочуМогуЗнаю»	57	«Звездные истории» на портале вашифинансы.рф	63	Электронные паспорта финансовых услуг
52	Региональные выпуски серии информационных материалов «ХочуМогуЗнаю»	Защита прав потребителей		63	Аналитические материалы об уровне доступности финансовых услуг
53	Передвижная выставка «Семья считает»	57	Доклады о защите прав потребителей	63	Аналитические доклады об институте финансового омбудсмена
53	Серия просветительских материалов «Жизнь после финансового шока»	58	Телефонная горячая линия для потребителей финансовых услуг	64	Дискуссии на тему создания институтов социального партнерства на рынке финансовых услуг
53	Жилфин: финансовая грамотность в управлении жильем	58	Исследуем	64	Отчеты о развитии системы мониторинга деятельности консультационных центров Роспотребнадзора
54	Информационные буклеты для населения, проживающего в сельской местности	Финансовая грамотность		64	Регламенты, методики и процедуры
54	Образовательные материалы для проведения занятий и самостоятельного изучения	60	Индекс финансовой грамотности взрослого населения России	64	Техническое задание на разработку интернет-портала регионального управления Роспотребнадзора
	Социальная реклама – конкурсы плакатов	60	Финансовая грамотность российских учащихся	65	Концепция организации работы телефонной «Горячей линии»
54	Конкурс плаката «ХочуМогуЗнаю»	60	Изучение финансового поведения населения и привычки к накоплению сбережений	65	Методические рекомендации для общественных организаций
55	Лучшие работы конкурса студенческих плакатов	61	Мониторинг законодательных, нормативных и иных документов	66	Мониторинг состояния защищенности прав потребителей
55	Социальная реклама на основе когнитивных технологий	61	Аналитическая справка о внедрении учебных программ в практику образовательных организаций		
55	Плакатная акция «Дизайн-десант на улицах Москвы»	61	Концепция бизнес-плана регионального центра финансовой грамотности (РЦФГ)		
	Обучение журналистов и проекты в СМИ	62	Методика оценки эффективности программ обучения финансовой грамотности		
56	Финансовая грамотность для студентов – будущих журналистов	62	Измерительные материалы для оценки финансовой грамотности учащихся начальной и основной школы		
56	Вложения к федеральным и региональным изданиям		Защита прав потребителей		
56	Медийная активность в региональной прессе	62	Предложения по совершенствованию раскрытия информации потребителям финансовых услуг		
57	Деловой вестник «Ваши личные финансы»				



Создаем
потенциал



Создаем потенциал

Учим

Просвещаем

Информируем

Исследуем

- Федеральные методические центры

Региональные центры финансовой грамотности

Программы для обучения педагогов, консультантов, тьюторов

Деятельность Роспотребнадзора по информированию и защите потребителей финансовых услуг

Подготовка консультантов юридических клиник


ФЕДЕРАЛЬНЫЕ МЕТОДИЧЕСКИЕ ЦЕНТРЫ

Федеральный методический центр по финансовой грамотности системы общего и среднего профессионального образования

Методический центр действует на базе НИУ «Высшая школа экономики» – ведущего партнера в консорциуме с РАНХиГС и фондом «Институт экономической политики имени Е.Т. Гайдара».

Деятельность Центра направлена на создание в стране кадрового потенциала учителей, методистов и администраторов образовательных организаций в области финансовой грамотности, а также эффективной инфраструктуры по поддержке их деятельности.

В настоящее время создана федеральная методическая сеть по организации системы повышения квалификации и методическому обеспечению деятельности педагогов, включающая 28 межрегиональных и региональных методических центров, охватывающая 77 регионов страны.


 [Информация о методическом центре на портале Проекта](https://fmc.hse.ru)
fmc.hse.ru

Федеральный методический центр повышения квалификации преподавателей вузов

Методический центр создан на базе Экономического факультета МГУ имени М.В. Ломоносова.

Задачи методического центра: повышение квалификации преподавателей вузов, организация мониторинга законодательства и институциональной среды, подготовка и обновление учебных и методических материалов, поддержка сети академического и информационного взаимодействия по вопросам повышения финансовой грамотности студентов.

Сетевая структура, координируемая методическим центром, действует в 24 регионах России. Региональные координаторы привлекают вузы к участию в программе повышения квалификации преподавателей, оценивают результаты внедрения разработанных программ и повышение финансовой грамотности студентов.


 [Информация о методическом центре на портале Проекта](https://fingramota.econ.msu.ru)
fingramota.econ.msu.ru

Федеральный консультационно-методический центр по повышению финансовой грамотности взрослого населения

Федеральный методический центр действует на базе Финансового университета при Правительстве Российской Федерации и использует учебные материалы, разработанные его специалистами.

Приоритетные задачи центра: обучение консультантов по финансовой грамотности, проведение просветительских мероприятий для граждан с низким и средним уровнем дохода, а также для пенсионеров.

Для организации работы сети региональных консультационно-методических центров (РКМЦ) разработан комплект материалов: регламенты работы центров, программа повышения квалификации по направлению «Финансовое консультирование», методические рекомендации для проведения мероприятий. Всего по состоянию на 1 января 2020 года на территории России действуют 24 РКМЦ.

 [Информация о методическом центре на портале Проекта](https://portal-kmfg.ru)
portal-kmfg.ru



Проект «Содействие повышению уровня финансовой грамотности населения и развитию финансового образования в Российской Федерации»

Создаем потенциал

Учим

Просвещаем

Информируем

Исследуем

Федеральные методические центры

- Региональные центры финансовой грамотности
- Программы для обучения педагогов, консультантов, тьюторов

Деятельность Роспотребнадзора по информированию и защите потребителей финансовых услуг

Подготовка консультантов юридических клиник



Проект «Содействие повышению уровня финансовой грамотности населения и развитию финансового образования в Российской Федерации»

РЕГИОНАЛЬНЫЕ ЦЕНТРЫ ФИНАНСОВОЙ ГРАМОТНОСТИ

Развитие системы финансового просвещения на базе существующей местной образовательной, деловой и общественной инфраструктуры

Центры по оказанию населению в регионах России консультационных услуг и организации просветительских мероприятий в области финансовой грамотности

Региональные центры финансовой грамотности (РЦФГ) действуют в Калининграде, Волгограде, Томске, Барнауле, Архангельске, Саратове, Ставрополе и Краснодаре.

Центры распространяют знания о финансовой грамотности среди населения, в том числе – среди студентов, школьников и потребителей финансовых услуг с низким и средним уровнем доходов. К функциям центров относятся: организация консультирования граждан, проведение мероприятий по финансовому просвещению, взаимодействие с образовательными и государственными организациями, организациями по защите прав потребителей, а также с работодателями, заинтересованными в повышении уровня финансовой грамотности сотрудников. РЦФГ разрабатывают собственные информационные и методические материалы и адаптируют лучшие практики для распространения среди населения.

Получить финансовую консультацию или информацию о времени и месте ее предоставления, узнать прямые контакты консультантов, выяснить данные о проводимых мероприятиях и стать их участником или соорганизатором можно, ознако-

мившись с деятельностью региональных центров на их сайтах:



Волгоградская область: fingram34.ru

Калининградская область: fingram_39.ru

Алтайский край: fingramota22.ru

Архангельская область: fingram29.ru

Ставропольский край: fingram26.ru

Саратовская область: seun.ru/content

Томская область: vlfm.ru

Краснодарский край: fingram-krd.ru

ПРОГРАММЫ ДЛЯ ОБУЧЕНИЯ ПЕДАГОГОВ, КОНСУЛЬТАНТОВ, ТЬЮТОРОВ

Программа повышения квалификации педагогов систем общего и среднего профессионального образования

Разработка включает материалы, рассчитанные на подготовку педагогического состава к организации учебных курсов для учащихся 2-3, 4, 5-7, 8-9 и 10-11 классов, детских домов, студентов СПО

Название программы – «Содержание и методика преподавания курса финансовой грамотности различным категориям обучающихся». Она состоит из заочной и очной частей. Для прохождения программы преподаватель должен зарегистрироваться на сайте «Федерального методического центра по финансовой грамотности системы общего и среднего профессионального образования» НИУ ВШЭ.

Заочная часть представлена видеолекциями, которые слушатель изучает, находясь по месту жительства. После этого следует очная часть: преподаватели и методисты региональных методических центров дают расширенную информацию по темам лекций, в первую очередь доводят до слушателей методику преподавания дисциплин. По окончании обучения слушатели готовят групповой методический проект в качестве дипломной работы и проходят итоговое тестирование.

На сайте Центра выложено в свободном доступе множество пособий и методических материалов. В том числе, например, и разработанные слушателями, прошедшими обучение по описанной программе.



fmc.hse.ru



Создаем потенциал

Учим

Просвещаем

Информируем

Исследуем

Федеральные методические центры

Региональные центры финансовой грамотности

- Программы для обучения педагогов, консультантов, тьюторов

Деятельность Роспотребнадзора по информированию и защите потребителей финансовых услуг

Подготовка консультантов юридических клиник



Проект «Содействие повышению уровня финансовой грамотности населения и развитию финансового образования в Российской Федерации»

Подготовка будущих педагогов в вузах

Включение основ финансовой грамотности и методов ее преподавания в процесс подготовки студентов, обучающихся по педагогическим специальностям

Для студентов педагогических специальностей разработаны учебно-методические материалы, которые учат будущих педагогов преподаванию финансовой грамотности в системе общего, среднего профессионального и дополнительного образования.

Педагогические вузы получили возможность включить дисциплину «Финансовая грамотность и методика ее преподавания» в число основных и/или дополнительных образовательных программ для студентов разных предметных профилей («Обществознание», «Экономика», «Право» и комбинированные профили «Математика и экономика», «История и обществознание» и т.д.).

Студенты - будущие педагоги – последовательно овладевают азами финансовой грамотности, методикой ее преподавания и, наконец, пробуют свои силы, моделируя и проводя учебные занятия в образовательных организациях (практический раздел).

Двадцать ведущих педагогических вузов уже подготовили более 12 000 студентов по данной программе.

 [Сайт Института МФЦ](#)

Программа повышения квалификации учителей сельских школ

Программа «Основы финансовой грамотности, методы ее преподавания в системе основного, среднего образования и финансового просвещения сельского населения»

Программа направлена не только на подготовку учителей к работе с детьми, но и на работу со взрослым населением на селе, с родителями детей. Учебное пособие включает 8 теоретических тем, методический раздел, материалы самоконтроля, глоссарий и практико-ориентированные приложения. Пособие ориентировано на педагогов, уже владеющих базовыми педагогическими компетенциями и имеющих опыт работы.

Методические рекомендации содержат описание поведения тьюторов и методистов, а также некоторые акценты в изложении материала и образцы оформления заданий.

Программа включает пояснительную записку о функциях курса, учебный план и рабочую программу по теоретическим, методическим и практическим блокам, требования к итоговой аттестации и пр. Объем – 72 академических часа.

 [Сайт Института МФЦ](#)

Программа повышения квалификации преподавателей вузов

Программа повышения квалификации «Разработка и реализация рабочих программ дисциплин по финансовой грамотности для студентов вузов»

Программа, рассчитанная на 108 академических часов с использованием дистанционных технологий, разработана специалистами ФМСЦ Экономического факультета МГУ имени М.В. Ломоносова и утверждена Минфином РФ. Программа рассчитана на использование Электронного учебного пособия по финансовой грамотности Finuch.ru, разработки «для российских студентов поколения Z», созданного Федеральным сетевым методическим центром ЭФ МГУ.

Программа включает учебно-методические материалы, а также видеолекции, текстовые файлы с изложением материала и презентации по 12 темам. Слушатели программы – преподаватели вузов партнерских регионов проекта – получают доступ к среде дистанционного обучения и к учебно-методическим материалам.

Проверка качества усвоения материала осуществляется посредством интерактивных вебинаров и домашних заданий; итоговая аттестация проходит очно на базе регионального вуза-партнера.

 [Материалы на портале Проекта](#)

Создаем потенциал

Учим

Просвещаем

Информируем

Исследуем

Федеральные методические центры

Региональные центры финансовой грамотности

- Программы для обучения педагогов, консультантов, тьюторов

Деятельность Роспотребнадзора по информированию и защите потребителей финансовых услуг

Подготовка консультантов юридических клиник

Учебно-методический комплект (программа повышения квалификации) для подготовки консультантов-методистов системы региональных консультационно-методических центров (РКМЦ)

Материалы для подготовки консультантов-методистов по работе со взрослым населением, рассчитанные на дистанционное обучение

Программа обучения, базирующаяся на комплекте учебно-методических материалов, рассчитана на формирование у консультантов-методистов РКМЦ базовых финансовых и методических знаний. Слушатели, прошедшие обучение, приобретают навыки повышения собственной финансовой компетентности и методического мастерства при проведении просветительской и консультационной работы с населением.

Комплект включает тематический план, методические рекомендации обучающим, учебные пособия в видеоформате, текстовые материалы и презентационные слайды, а также 30 тематических модулей для населения, содержащих теорию и практические задания.

 [Материалы на портале Проекта](#)

Учебная программа «Тьютор в области финансовой грамотности»

Учебно-методический комплект по переподготовке тьюторов в области финансовой грамотности

Комплект включает программу курса (учебный план, содержание курса, формы и методы обучения, материально-техническое обеспечение занятий), учебно-методические комплекты к темам курса.

Темы курса:

- «Финансовая система и финансы домохозяйств»;
- «Способы экономии, формирования сбережения и инвестирования финансовых ресурсов домохозяйств»;
- «Основные продукты и услуги банковской сферы»;
- «Основные продукты и услуги инвестиционной сферы»;
- «Основные продукты и услуги страховой сферы»;
- «Принципы подбора банковских, инвестиционных и страховых продуктов для различных финансовых целей»;
- «Принципы персонального финансового планирования»;
- «Особенности проведения мероприятий по финансовому просвещению для различных категорий населения».

 [Материалы на портале Проекта](#)

Повышение квалификации тьюторов «Основы финансовой грамотности»

Учебная программа повышения квалификации и аттестации тьюторов

Цель учебной программы – совершенствование практических знаний и навыков у тьюторов в области финансовой грамотности. Комплект включает программу курса (учебный план, содержание курса, формы и методы обучения, материально-техническое обеспечение занятий), учебно-методические комплекты к темам курса (конспекты лекций, сценарии семинаров, практические задания, тестовые задания).

Перечень тем курса аналогичен программе «Тьютор в области финансовой грамотности», но сам курс рассчитан на слушателя, уже обладающего компетенциями, необходимыми для профессиональной деятельности в данной области.

 [Материалы на портале Проекта](#)



Проект «Содействие повышению уровня финансовой грамотности населения и развитию финансового образования в Российской Федерации»

Создаем потенциал

Учим

Просвещаем

Информируем

Исследуем

Федеральные методические центры

Региональные центры финансовой грамотности

Программы для обучения педагогов, консультантов, тьюторов

- Деятельность Роспотребнадзора по информированию и защите потребителей финансовых услуг

Подготовка консультантов юридических клиник



Проект «Содействие повышению уровня финансовой грамотности населения и развитию финансового образования в Российской Федерации»

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ РОСПОТРЕБНАДЗОРА ПО ИНФОРМИРОВАНИЮ И ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ

Методика и стандарты консультирования потребителей финансовых услуг

Единая методика и ведомственные стандарты консультирования потребителей финансовых услуг для сотрудников Роспотребнадзора

Единая методика консультирования определяет принципы, результаты и типовые административные действия при консультировании потребителей финансовых услуг. К методике прилагаются 18 тематических стандартов консультирования – подробных сценариев проведения консультации для потребителя в конкретной типичной ситуации, связанной с нарушением его прав. К каждому сценарию прилагаются шаблоны необходимых типовых документов (претензий, исков, обращений в контрольно-надзорные органы). В стандартах также имеются все ссылки на законодательство и судебную практику, которые могут понадобиться в ходе консультации.

Стандарты ежегодно обновляются в соответствии с изменением законодательства. По состоянию на начало 2020 года разработаны 18 стандартов: «Восстановление нарушенных прав, свобод и законных интересов потребителей финансовых услуг»; «Заключение кредитного договора при условии обязательного страхования жизни и здоровья»;

«Взимание платежей за обслуживание ссудного счета»; «Включение в договор положений, устанавливающих право банка на одностороннее изменение условий кредитного договора»; «Взимание банком комиссии за предоставление кредита»; «Взыскание банком неустойки или комиссии за досрочное погашение кредита»; «Договор банковского вклада»; «Автострахование»; «Договор займа с микрофинансовой организацией»; «Кредитование граждан ломбардами»; «Особенности зарплатных банковских карт»; «Особенности кредитных банковских карт»; «Пользование банковской картой»; «Открытие банковского счета и осуществление расчетов по нему»; «Ипотечное кредитование»; «Банкротство граждан, не являющихся индивидуальными предпринимателями»; «Программы коллективного страхования заемщиков при предоставлении кредитов»; «Особенности взаимодействия потребителей с кредиторами при возврате просроченной задолженности».

Методика и стандарты консультирования ориентированы на сотрудников Роспотребнадзора, но могут также использоваться общественными организациями, юридическими консультациями, преподавателями финансовой грамотности.



[Методика на портале Проекта](#)

[Стандарты на портале Проекта доступны по перекрестным ссылкам внизу интернет-страницы](#)

Повышение квалификации сотрудников Роспотребнадзора Материалы для повышения квалификации сотрудников Роспотребнадзора в области защиты прав потребителей финансовых услуг

Материалы подготовлены на следующие темы: «Защита прав потребителя финансовых услуг в России» (Базовый курс), «Управление коммуникациями с потребителями финансовых услуг», «Финансовые организации и другие профессиональные участники финансовых рынков», «Международный опыт защиты прав потребителей в финансовой сфере».

Комплекты материалов включают план и программу отдельных блоков, видеопрезентации и другие видеоматериалы, учебные тексты, презентации и контрольные тесты. Могут использоваться сотрудниками общественных и/или потребительских организаций для знакомства с проблематикой защиты прав потребителей финансовых услуг.



[Материалы на портале Проекта](#)



Создаем потенциал

Учим

Просвещаем

Информируем

Исследуем

Федеральные методические центры

Региональные центры финансовой грамотности

Программы для обучения педагогов, консультантов, тьюторов

- Деятельность Роспотребнадзора по информированию и защите потребителей финансовых услуг
- Подготовка консультантов юридических клиник



Проект «Содействие повышению уровня финансовой грамотности населения и развитию финансового образования в Российской Федерации»

Материалы для педагогов и сотрудников Роспотребнадзора по организации игровых просветительских мероприятий

Комплект методических материалов и обучающих видеозаписей по применению игровых форм мероприятий по основам финансовой грамотности и ответственному потребительскому поведению

Материалы включают методическое руководство, презентации к семинарам и видеозаписи семинаров по темам «Игровые формы обучения», «Кейсы», «Деловые и станционные игры», «Интерактивные лекции», «Интеллектуальные шоу». Видеозаписи сделаны во время одного из апробационных семинаров и смонтированы для публичного просмотра и самостоятельного ознакомления.

Методическое руководство и видеозаписи могут применяться как сотрудниками Роспотребнадзора, так и педагогами, преподавателями и сотрудниками различных органов и организаций, занимающихся просветительской деятельностью.



[Образовательные проекты ПАКК](#)

ПОДГОТОВКА КОНСУЛЬТАНТОВ ЮРИДИЧЕСКИХ КЛИНИК

Программа для юридических клиник по защите прав потребителей финансовых услуг

Учебно-методические материалы для организации обучения преподавателей вузов, практикующих юристов и студентов, участвующих в деятельности юридических клиник

Программа направлена на обучение преподавателей вузов, практикующих юристов и студентов, участвующих в деятельности юридических клиник, навыкам и особенностям оказания юридической помощи потребителям финансовых услуг, а также на обучение этих категорий юристов навыкам правового просвещения школьников в области финансовой грамотности.

Комплект материалов включает три тренинга, каждый продолжительностью 2 академических часа. Тренинги строятся по принципу «мозгового штурма». Для их проведения подготовлены электронные презентации.



[Центр развития юридических клиник](#)



УЧИМ



Создаем потенциал

Учим

Просвещаем

Информируем

Исследуем

- Программа для дошкольников

Обучение школьников и студентов

Дополнительное образование детей и молодежи

Олимпиады

Работа с социально уязвимыми группами детей

Лекционные видеокурсы

Обучение взрослого населения

Работа с пенсионерами и другими социально уязвимыми группами



Проект «Содействие повышению уровня финансовой грамотности населения и развитию финансового образования в Российской Федерации»

ПРОГРАММА ДЛЯ ДОШКОЛЬНИКОВ

Обучающая программа для дошкольников «Кот Белобок» «Приключения кота Белобока, или Экономика для малышей» – модульный курс для детей старшего дошкольного возраста

Курс направлен на освоение экономических понятий в рамках дополнительного образования дошкольников: товар, деньги, потребности, труд, семейный бюджет. Рекомендуемая продолжительность непрерывного занятия по курсу – не более 30 минут. Программа рассчитана на 72 занятия.

Комплект включает программу курса, методические рекомендации для воспитателей, рабочую тетрадь для воспитанников, наглядно-дидактический материал, презентационные материалы для занятий. Отдельное приложение «Карта знатока экономики» содержит задания для домашней работы.

В дополнение к курсу разработаны: игры «Веселая ярмарка» и «Экономическая игра кота Белобока», «Аукцион знаний, или Как накопить на любимую игрушку», экономическая азбука кота Белобока. Книга для родителей «Советы родителям по формированию основ финансовой культуры у ребенка» может использоваться отдельно вне рамок курса.

 [Материалы на портале Проекта](#)

 [Материалы разработчика](#)

Советы родителям по формированию основ финансовой культуры у ребенка

Брошюра для родителей, составленная из практических советов по формированию финансовой грамоты у детей старшего дошкольного возраста

В брошюре дается краткое содержание обучающей программы «Приключения кота Белобока, или Экономика для малышей», а также даются практические рекомендации по формированию у детей финансовой культуры. Рассматриваются такие понятия, как потребности, товар, деньги, труд, семейный бюджет.

 [Материалы на портале Проекта](#)

 [Материалы разработчика](#)



Словарь основных экономических терминов для детей старшего дошкольного возраста

Дидактический материал курса «Приключения кота Белобока, или Экономика для малышей»

Иллюстрированный словарик может быть использован родителями самостоятельно для обучения детей основам финансовой грамотности и педагогами в процессе преподавания в дошкольных образовательных организациях.

 [Материалы на портале Проекта](#)

 [Материалы разработчика](#)



Создаем потенциал

Учим

Просвещаем

Информируем

Исследуем

Программа для дошкольников

- Обучение школьников и студентов

Дополнительное образование детей и молодежи

Олимпиады

Работа с социально уязвимыми группами детей

Лекционные видеокорсы

Обучение взрослого населения

Работа с пенсионерами и другими социально уязвимыми группами



Проект «Содействие повышению уровня финансовой грамотности населения и развитию финансового образования в Российской Федерации»

ОБУЧЕНИЕ ШКОЛЬНИКОВ И СТУДЕНТОВ

Обязательные предметы

Учебные модули по семи общеобразовательным дисциплинам Сборники методических материалов для учителей и специальных учебных модулей для учащихся 5-11 классов, выпущенные в дополнение к учебникам по ряду предметов

Методические материалы и задачки метапредметного характера, дополняющие традиционные школьные предметы темой финансовой грамотности. В них она рассматривается применительно к различным жизненным ситуациям и разным областям деятельности человека. Модули выпущены для семи дисциплин: математика, английский язык, география, основы безопасности жизнедеятельности, обществознание, право, экономика. Реализованы в виде pdf-файлов, доступных в интернете. Часть материалов, предназначенная непосредственно для учащихся, интегрирована в учебники.

Электронные версии сборников и материалы вебинаров для школьных учителей доступны на сайте издательской корпорации «Российский учебник».

 [Корпорация «Российский учебник»](#)




Финансовая грамотность на уроках всеобщей истории и истории России Цифровой образовательный ресурс для учащихся 5-11 классов

Материалы программы существуют только в электронном виде и охватывают весь спектр исторических периодов – с древности до настоящего времени, предлагают новые знания по многим темам, связанным с финансовыми отношениями и финансовым поведением. Материалы применимы как при организации занятий в рамках образовательного процесса, так и для самостоятельного изучения.

Ресурс предусматривает возможность онлайн-взаимодействия «учитель-ученик». Можно формировать «виртуальные классы», раздавать задания и проверять их выполнение, выставлять оценки.

В комплект материалов входят учебное пособие «Финансовая грамотность на уроках всеобщей истории и истории России. Учебное пособие для 5-11 классов» и методическое пособие для учителей. Комплект включает интернет-сайт, а также мобильное приложение, доступное в интернет-магазинах App Store и Google Play, и приложение для ПК.

 [fingram-history.oc3.ru](#)

 [App Store](#)
[Google Play](#)

[Приложение для ПК](#)



«Финформатика» – интернет-ресурс для использования на занятиях по информатике

Интернет-сайт, содержащий методические и учебные пособия для учащихся 5-11 классов

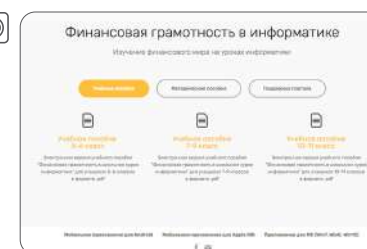
Учебные и методические пособия по предмету «Информатика» разработаны для трех возрастных групп учащихся: 5-6 классы, 7-9 классы, 10-11 классы. Составители предлагают учащимся решать задачи по информатике – составлять алгоритмы, рисовать графики, проводить расчеты, писать программы. Темы задачи связаны с финансовой грамотностью – оплата труда, банковские услуги, страхование, пластиковые карты.

Интернет-ресурс «Финформатика» позволяет педагогам создавать собственные курсы, а также группировать учащихся в виртуальном «классе», контролировать выполнение заданий.

Для автономной работы с учебными и методическими материалами без доступа в интернет созданы приложения для персонального компьютера и мобильных устройств.

 [finformatika.ru](#)

 [App Store](#)
[Google Play](#)



Создаем потенциал

Учим

Просвещаем

Информируем

Исследуем

Программа для дошкольников

- Обучение школьников и студентов

Дополнительное образование детей и молодежи

Олимпиады

Работа с социально уязвимыми группами детей

Лекционные видеокурсы

Обучение взрослого населения

Работа с пенсионерами и другими социально уязвимыми группами



Проект «Содействие повышению уровня финансовой грамотности населения и развитию финансового образования в Российской Федерации»

Финансовая грамота с литературными героями

Концепция и постоянно расширяемый комплект материалов для проведения просветительских мероприятий для учащихся 7-11 классов

Комплексная концепция цикла просветительских мероприятий, включающих творческие конкурсы. В их основе – идея подготовки школьниками работ (сочинений, исследовательских работ, рассказов, очерков и др.) на основе классических литературных сюжетов. Цель – сформировать у учащихся навыки анализа поступков, решений и в целом личной финансовой стратегии известных реальных и вымышленных персонажей.

В перечень проводимых на основе концепции мероприятий входят ежегодный конкурс, семинары для учителей, научно-практические тематические конференции для учителей и учащихся. С 2019 года концепция дополнена дистанционным курсом для учителей. Вспомогательные справочные материалы для проведения мероприятий могут быть использованы педагогами, организаторами обучения и досуга, а также родителями учащихся.



[Материалы на портале Проекта литфин.рф](#)



Финансово-математические задачи для учащихся 9-11 классов

Практические задачи на тему управления личными финансами

Разработка включает сборник математических задач для учащихся и методические материалы для учителей.

Задания сборника нацелены на формирование у учащихся навыков управления личными финансами. В основе решений – анализ и расчет с использованием знаний, полученных в рамках школьного курса математики.

Задачи сборника структурированы по темам и сюжетам, в каждом разделе расположены по возрастанию сложности. Сборник снабжен текстовыми пояснениями к каждой теме, а также глоссарием экономических и финансовых терминов.

Методические материалы содержат описание целей решения и обсуждение задач, содержащихся в задачнике, формируемые финансовые навыки и математические сведения, необходимые для решения.



edu.pacc.ru/finmat



Методический конструктор для школ «Финансовый год»

Поурочные разработки и материалы (в формате конструктора) для учителей 5-11 классов

Конструктор предназначен для учителей гуманитарных школьных дисциплин: литература, английский язык, история, мировая художественная культура (МХК). Материалы конструктора раскрывают четыре базовые финансовые темы: бюджет, доходы и расходы; сбережения и инвестиции; займы и кредиты; личные финансовые кризисы. Конструктор включает 28 поурочных разработок для каждого из перечисленных школьных предметов. Межпредметные занятия, разработки для которых также входят в материалы конструктора, позволяют объединять разные дисциплины из перечисленных сквозными темами (14 поурочных разработок). В состав конструктора входят и материалы для разнообразной внеурочной активности (проектной деятельности и иных внеурочных мероприятий – создания стенгазет и комиксов, походов в музеи, квестов, театральных капустников и др.).

Конструктор позволяет школе или учителю самостоятельно определить, насколько глубоким будет погружение в финансовую тему. Можно ограничиться двумя-тремя занятиями, а можно использовать полный цикл разработок.



[Материалы на портале Проекта finlitpirogovka.tilda.ws](http://finlitpirogovka.tilda.ws)



Создаем потенциал

Учим

Просвещаем

Информируем

Исследуем

Программа для дошкольников

- Обучение школьников и студентов

Дополнительное образование детей и молодежи

Олимпиады

Работа с социально уязвимыми группами детей

Лекционные видеокурсы

Обучение взрослого населения

Работа с пенсионерами и другими социально уязвимыми группами



Проект «Содействие повышению уровня финансовой грамотности населения и развитию финансового образования в Российской Федерации»

Самостоятельные курсы (внеурочная деятельность, факультативы, элективы)

Учебно-методический комплект для учащихся 2-3 классов

Учебная программа, методические рекомендации для учителя, материалы для учащихся, рабочая тетрадь, материалы для родителей

Курс «Финансовая грамотность» для 2-3 классов адресован детям, делающим первые шаги во взрослую жизнь. В занимательной форме материалы курса разъясняют базовые понятия из мира финансов, говорят об их роли в современной жизни.

Программа курса состоит из двух частей: «обмен и деньги» и «семейный бюджет». Первая часть включает темы: что такое деньги и откуда они взялись; защита денег от подделок; история денег в России; современные деньги России и других стран. Темы второй части: источники и направления расходования денег в семье; управление бюджетом; сбережения.

Комплект материалов существует в электронной версии в формате PDF, а также издан в печатной версии.

[Материалы на портале Проекта](#)



Учебно-методический комплект для учащихся 4 классов

Учебная программа, методические рекомендации для учителя, материалы для учащихся, рабочая тетрадь, материалы для родителей

Курс «Финансовая грамотность» для 4 классов рассказывает учащимся о мире финансов: как и откуда появились деньги, что такое семейный бюджет и почему важно его правильно планировать, как можно повысить свои доходы, как защититься от мошенников и о многом другом.

Учебные материалы и задания подобраны в соответствии с возрастными особенностями аудитории и базируются на межпредметных связях с такими дисциплинами, как математика, литература и история. Темы материалов для учащихся: как появились деньги и какими они бывают; из чего складываются доходы в семье; почему семье иногда не хватает денег на жизнь и как этого избежать; как управлять своим кошельком, чтобы он не пустовал.

Комплект материалов существует в электронной версии в формате PDF, а также издан в печатной версии.



[Материалы на портале Проекта](#)



Учебно-методический комплект для учащихся 5-7 классов

Учебная программа, методические рекомендации для учителя, материалы для учащихся, рабочая тетрадь, материалы для родителей

Курс «Финансовая грамотность» для 5-7 классов направлен на знакомство с финансовой стороной жизни семьи, на воспитание ответственного и грамотного финансового поведения, формирование опыта применения полученных знаний и умений для решения элементарных вопросов личных финансов, а также для выполнения учебно-исследовательской и проектной деятельности.

Материалы курса включают как теорию, так и задачи, практические задания, связанные с построением графиков и диаграмм; игры и мини-исследования. Программа обучения предполагает изучение тем: доходы и расходы, риски потери денег и имущества, защита от них; взаимодействие семьи и государства; собственный бизнес: чем он может помочь семье.

Межпредметные связи курса отсылают к таким дисциплинам, как математика, история, география, обществознание и литература.

Комплект материалов издан в печатном виде, доступен в электронной версии в формате PDF и в виде электронного учебника.



[Материалы на портале Проекта](#)



[Электронный учебник школа.вашифинансы.рф](#)



Создаем потенциал

Учим

Просвещаем

Информируем

Исследуем

Программа для дошкольников

- Обучение школьников и студентов

Дополнительное образование детей и молодежи

Олимпиады

Работа с социально уязвимыми группами детей

Лекционные видеокурсы

Обучение взрослого населения

Работа с пенсионерами и другими социально уязвимыми группами



Проект «Содействие повышению уровня финансовой грамотности населения и развитию финансового образования в Российской Федерации»

Учебно-методический комплект для учащихся 8–9 классов

Учебная программа, методические рекомендации для учителя, материалы для учащихся, рабочая тетрадь, материалы для родителей

Курс «Финансовая грамотность» для 8–9 классов ориентирован на подростков, находящихся в том возрасте, когда они приобретают ряд прав и обязанностей гражданина, включая доступ к некоторым финансовым услугам. Курс направлен на формирование знаний и умений, связанных с оценкой финансовых ситуаций и поиском оптимальных решений. Курс не просто наставляет, но во многом обращается к личным потребностям учащихся, подготавливая их к взрослой жизни.

Темы курса: управление денежными средствами семьи, способы повышения семейного благосостояния, риски в мире денег, семья и финансовые организации, человек и государство.

Комплект материалов издан в печатном виде, доступен в электронной версии в формате PDF и в виде электронного учебника.



[Материалы на портале Проекта](#)



[Электронный учебник школа.вашифинансы.рф](#)

Учебно-методический комплект для учащихся 10–11 классов (базовый)

Учебная программа, методические рекомендации для учителя, материалы для учащихся, рабочая тетрадь, материалы для родителей

Курс «Финансовая грамотность» для 10–11 классов рассчитан на молодых людей, для которых уже актуальны нюансы взаимодействия с финансовыми и государственными институтами, решения финансовых проблем и противодействия мошенникам. Направлен на выработку базовых финансовых знаний, необходимых для жизни в современном обществе. Материалы курса учат основам грамотного поведения в различных ситуациях, связанных с личными финансами.

Темы материалов для учащихся: банки: чем они могут быть полезны; фондовый рынок: как его использовать для роста доходов; налоги: почему их надо платить; страхование: что и как надо страховать, чтобы не попасть в беду; собственный бизнес: как создать и не потерять; финансовые мошенничества: как распознать и не стать жертвой; обеспеченная старость: возможности пенсионного накопления.

Комплект материалов издан в печатном виде, доступен в электронной версии в формате PDF и в виде электронного учебника.



[Материалы на портале Проекта](#)



[Электронный учебник школа.вашифинансы.рф](#)

Учебно-методические комплекты для учащихся 10–11 классов социально-экономического, математического и юридического профилей

Учебная программа, методические рекомендации для учителя, материалы для учащихся, рабочая тетрадь, материалы для родителей (для каждого из профилей)

Материалы по финансовой грамотности рассчитаны на учащихся, сделавших выбор в пользу углубленного изучения определенных дисциплин, и подходящих к обучению ответственно и заинтересованно. Материалы для социально-экономического профиля могут применяться в школах без углубленного изучения экономики; два других комплекта в большей степени ориентированы на специфику профилей. Материалы для юридического профиля рассматривают в частности правовые основы личных финансов. Материалы для математического профиля уделяют особое внимание математическим инструментам анализа инвестиций и рынков.

Комплект материалов для социально-экономического профиля издан в печатном виде, в виде электронного учебника выпущены комплекты юридического и математического профилей, также все три комплекта доступны в электронных версиях в формате PDF.



[Экономический профиль](#)
[Математический профиль](#)
[Юридический профиль](#)



[Электронный учебник школа.вашифинансы.рф](#)



Создаем потенциал

Учим

Просвещаем

Информируем

Исследуем

Программа для дошкольников

- Обучение школьников и студентов

Дополнительное образование детей и молодежи

Олимпиады

Работа с социально уязвимыми группами детей

Лекционные видеокурсы

Обучение взрослого населения

Работа с пенсионерами и другими социально уязвимыми группами



Проект «Содействие повышению уровня финансовой грамотности населения и развитию финансового образования в Российской Федерации»

Учебно-методический комплект для воспитанников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

Учебная программа, методические рекомендации для учителя, рабочая тетрадь, материалы для воспитанников, советы на каждый день и дидактические материалы

Цель курса «Финансовая грамотность» для воспитанников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей – формирование умений и навыков для принятия финансовых решений в повседневной жизни и в процессе взаимодействия с финансовыми организациями. Курс призван восполнить пробелы в знаниях и социализации, существующие у целевой аудитории.

Темы материалов: источники денежных средств семьи; контроль семейных расходов; построение семейного бюджета; способы увеличения семейных доходов с использованием услуг финансовых организаций; финансовое планирование как способ повышения благосостояния семьи; риски в мире денег; пенсионное обеспечение и финансовое благополучие в старости; банки и их роль в жизни семьи; собственный бизнес; правовая защита гражданина в мире денег и финансов.

Комплект материалов существует в электронной версии в формате PDF, издан в печатной версии.



[Материалы на портале Проекта доступны по перекрестным ссылкам внизу страницы](#)

Учебно-методические комплекты для студентов среднего профессионального образования (СПО)

Учебная программа, методические рекомендации для преподавателя, материалы для обучающихся, контрольные измерительные материалы

Курс посвящен вопросам финансового благополучия семьи и распоряжения денежными средствами. Отдельное внимание уделяется правовым аспектам взаимоотношений сотрудников с работодателем, вопросам трудоустройства и карьерного роста, организации частного предпринимательства, защите от финансового мошенничества.

Основные цели курса – приобретение знаний о существующих в России финансовых институтах и финансовых продуктах; развитие умения использовать знания о них при принятии решений о сохранении и накоплении денежных средств, при оценке финансовых рисков, при сравнении преимуществ и недостатков различных финансовых услуг; формирование знаний о таких способах повышения благосостояния, как инвестирование денежных средств, использование пенсионных фондов, создание собственного бизнеса.

Темы материалов для обучающихся: банки: чем они могут быть вам полезны; фондовый рынок: как его использовать для роста доходов; страхование: что и как надо страховать, чтобы не попасть в беду; налоги: почему их надо платить; обеспеченная старость: возможности пенсионного накопления; финансовые механизмы работы фирмы; собственный бизнес: как создать и не потерять; риски в мире денег: как защититься от разорения.

Комплект материалов существует в электронной версии в формате PDF, издан в печатной версии.



[Материалы на портале Проекта доступны по перекрестным ссылкам внизу страницы](#)



Создаем потенциал

Учим

Просвещаем

Информируем

Исследуем

Программа для дошкольников

- Обучение школьников и студентов

Дополнительное образование детей и молодежи

Олимпиады

Работа с социально уязвимыми группами детей

Лекционные видеокурсы

Обучение взрослого населения

Работа с пенсионерами и другими социально уязвимыми группами



Проект «Содействие повышению уровня финансовой грамотности населения и развитию финансового образования в Российской Федерации»

Учебно-методические комплекты для учащихся 10-11 классов и студентов среднего профессионального образования (СПО), 6 тематических модулей

Учебная программа, методические рекомендации для учителя, материалы для учащихся, рабочая тетрадь (или контрольные измерительные материалы), материалы для родителей

Система материалов по финансовой грамотности для учащихся 10-11 классов и студентов СПО включает 6 тематических модулей. Для каждого создан учебно-методический комплект, рассчитанный на углубленное изучение определенной темы финансовой грамотности.

Модуль «Банки» на доступном уровне рассматривает основные банковские операции для частных лиц.

Модуль «Фондовый рынок» описывает работу фондовой биржи, биржевого брокера, депозитария, других участников рынка, разъясняет логику и последовательность действий инвестора.

Модуль «Собственный бизнес» рассказывает о возможностях, трудностях и основных правилах создания и ведения собственного бизнеса.

Модуль «Финансовые риски» раскрывает основные управления финансовыми рисками: их выявление, оценку последствий, финансовые инструменты управления рисками.

Модуль «Пенсионное обеспечение» содержит материалы по вопросам пенсионного обеспечения и управления пенсионными накоплениями.

В модуле «Страхование» изложены основы страхования, раскрыта его роль в управлении финансовыми рисками. Этот модуль также содержит «азбуку страхова-

ния», адресованную воспитанникам детских домов и учащимся школ-интернатов.

Комплекты материалов существуют в электронной версии в формате PDF и в виде электронного учебника для модулей «Собственный бизнес» и «Финансовые риски».



[Модуль «Банки»](#)

[Модуль «Фондовый рынок»](#)

[Модуль «Собственный бизнес»](#)

[Модуль «Финансовые риски»](#)

[Модуль «Пенсионное обеспечение»](#)

[Модуль «Страхование»](#)



[Электронный учебник
школа.вашифинансы.рф](#)

Электронное учебное пособие для студентов неэкономических специальностей и широкого круга заинтересованных лиц

Учебное пособие, созданное Федеральным сетевым методическим центром повышения квалификации преподавателей вузов

Пособие доступно на сайте методического центра в виде мобильных приложений в системах iOS и Android. Электронная форма позволяет авторам актуализировать информацию в зависимости от изменения законодательства и ключевых экономических и финансовых параметров, а читателям – переходить по ссылкам на сайты со статистическими материалами, нормативно-правовыми документами и другой информацией. В учебном пособии предусмотрено входное тестирование, а в конце каждой главы – выходное тестирование для самопроверки. К пособию прилагается сборник учебно-методических материалов для преподавателей вузов, включающий тесты, открытые вопросы, кейсы, задачи, темы эссе к каждой главе учебного пособия.



finuch.ru



Создаем потенциал

Учим

Просвещаем

Информируем

Исследуем

Программа для дошкольников

Обучение школьников и студентов

- Дополнительное образование детей и молодежи

Олимпиады

Работа с социально уязвимыми группами детей

Лекционные видеокорсы

Обучение взрослого населения

Работа с пенсионерами и другими социально уязвимыми группами



Проект «Содействие повышению уровня финансовой грамотности населения и развитию финансового образования в Российской Федерации»

ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ ДЕТЕЙ И МОЛОДЕЖИ

Чемпионат по финансовой грамотности

Программа дополнительного образования детей и подростков (12-17 лет), включающая командные интеллектуальные соревнования

В рамках чемпионата проходят финансовые и коммуникативные бои. Задача участников в финансовом бою – решить предложенную соперниками финансовую задачу и защитить свое решение публично. Задача участников коммуникативного боя – доказать состоятельность своей позиции по спорному финансовому вопросу в дискуссии с соперником. В команде шесть игроков. Классический вариант соревнования предполагает участие трех команд, играющих по схеме «каждая с каждой». В зависимости от количества команд игра может состоять из одного или нескольких туров. Образовательная программа, методическое пособие, справочники, фото- и видеоотчеты доступны на интернет-странице программы.

[Чемпионат](#)



Учебный курс дополнительного образования «Финансовая грамотность»

Программа элективного курса финансовой грамотности для учащихся 5-7 классов

Курс включает три тематических модуля: «Основы финансовой грамотности», «Сбережения и банки», «Предпринимательство и основы финансовой безопасности». Каждый модуль представлен в виде комплекта, состоящего из учебно-методических материалов и методических рекомендаций для педагогов, а также рабочих тетрадей для учащихся. Программа предполагает применение интерактивных способов преподавания, практикумов, предусмотрены учебные игры, дискуссии.

Курс подходит для организации занятий в общеобразовательных организациях, детско-юношеских центрах, подростковых клубах. Фрагменты курса могут стать частью адаптированной образовательной программы профессионального обучения для лиц с ограниченными возможностями здоровья.

[Материалы на портале Проекта](#)



Обучающий курс «Играя – учимся, играя – познаем!»

Учебно-методические материалы для обучения и развития навыка принимать финансовые решения и формирования финансовой культуры для учащихся общеобразовательных организаций и студентов

В комплект входят методическое пособие «Финансовая грамотность: играя – учимся, играя – познаем!», атлас «Финансовый путеводитель», сборник сценариев «Финансовые приключения друзей в стране под названием Гденьги», интерактивное приложение «Проверь себя».

Для каждого из восьми тематических разделов курса разработан сценарий деловой игры. Сборник сценариев игр может использоваться как в рамках курса, так и отдельно.



[Материалы на портале Проекта](#)

[Сайт Регионального центра финансовой грамотности Волгоградской области](#)



Создаем потенциал

Учим

Просвещаем

Информируем

Исследуем

Программа для дошкольников

Обучение школьников и студентов

- Дополнительное образование детей и молодежи

Олимпиады

Работа с социально уязвимыми группами детей

Лекционные видеокурсы

Обучение взрослого населения

Работа с пенсионерами и другими социально уязвимыми группами



Проект «Содействие повышению уровня финансовой грамотности населения и развитию финансового образования в Российской Федерации»


Курс «Развитие навыков принятия решений в области ведения личного бюджета»

Электронный модульный курс дополнительного образования для учащихся 13–15 лет

Комплект содержит пояснительную записку, конспект материалов для учащихся, методические рекомендации и конспект учителя, контрольно-измерительные материалы, презентационные материалы. Объем курса – 12 академических часов.

Предусмотрено несколько вариантов изучения курсов: самостоятельное, индивидуальное изучение; групповое в рамках организованной урочной и внеурочной деятельности. Для прохождения курса необходима регистрация.

В курсе рассматриваются следующие темы: как формируются доходы семьи и от чего они зависят; контроль семейных расходов; построение семейного бюджета; финансовое планирование как способ повышения благосостояния семьи; способы увеличения семейных доходов с использованием услуг финансовых организаций; страхование как способ сокращения финансовых потерь.

 [Материалы на портале Проекта fg.onedu.ru](https://fg.onedu.ru)




Электронный курс «Основы ответственного финансового поведения»

Комплект материалов модульного курса дополнительного образования для учащейся молодежи в возрасте 15–17 лет

Комплект содержит пояснительную записку, конспект материалов для учащихся, методические рекомендации и конспект учителя, контрольно-измерительные материалы, презентационные материалы. Объем курса – 12 академических часов.

В зависимости от логики обучения, особенностей учащегося и класса, других обстоятельств можно изменять последовательность изучения модулей в рамках курса, в том числе возможно обучение по индивидуальной схеме.

В содержании курса рассматриваются следующие темы: банки – чем они могут быть вам полезны; фондовый рынок – как его использовать для роста доходов; страхование – что и как надо страховать, чтобы не попасть в беду; налоги – почему их надо платить и чем грозит неуплата; собственный бизнес – как создать и не потерять; риски в мире денег.

 [Материалы на портале Проекта fg.onedu.ru](https://fg.onedu.ru)



Материалы занятий по теме «Финансовая грамотность» для учащихся 8–11 классов

Учебно-методические материалы для проведения занятий в общеобразовательных организациях, разработанные с учетом специфики регионов Российской Федерации

Комплекты материалов разработаны в рамках программы развития юридических клиник и предназначены для начального ознакомления учащихся 8–11 классов с азами финансовой грамотности, в том числе с точки зрения юридической защиты прав потребителей.

Учебно-методические материалы рассчитаны на проведение занятий с учетом социальной и правовой специфики субъектов Российской Федерации.

 codolc.com/bookslib/Fin



Архангельская область,
Калининградская область,
Красноярский край,
Москва,
Нижегородская область,
Пермский край,
Санкт-Петербург,
Свердловская область,
Томская область,
Чеченская Республика



Создаем потенциал

Учим

Просвещаем

Информируем

Исследуем

Программа для дошкольников

Обучение школьников и студентов

- Дополнительное образование детей и молодежи

Олимпиады

Работа с социально уязвимыми группами детей

Лекционные видеокурсы

Обучение взрослого населения

Работа с пенсионерами и другими социально уязвимыми группами



Проект «Содействие повышению уровня финансовой грамотности населения и развитию финансового образования в Российской Федерации»

Тематические занятия для школьников

Сценарии и интерактивные презентации для организации занятий с учащимися 8-11 классов

Тематические занятия знакомят школьников с основами грамотного потребительского поведения при пользовании финансовыми услугами и инструментами. Темы занятий: «Банковский вклад», «Банковский кредит», «Банковская карта», «Платежные услуги».

Презентация снабжает преподавателя наглядным материалом, позволяет акцентировать внимание на важнейших понятиях и фактах.

Сценарии занятий по желанию преподавателя могут быть дополнены сценариями деловых игр. Каждой теме занятия соответствует сценарий тематической игры: «Банковский вклад» – игра «Доходность и риски»; «Банковский кредит» – игра «Кредитная история»; «Банковская карта» – игра «Тайна банковской карты»; «Платежные услуги» – игра «Платежный экстрим».

Разработку можно использовать для проведения как школьных занятий, так и обучения во внешкольное время (в период отдыха в детских центрах, на фестивалях по финансовой грамотности).

 [Материалы занятий](#)

[Материалы игр](#)



Мини-олимпиады для школьников по темам «Банковские карты» и «Кредиты»

Методические материалы для проведения интерактивных занятий с учащимися 8-11 классов

Задача мини-олимпиад – дать учащимся навыки обращения с банковскими картами, а также ознакомить с основными рисками при пользовании услугами кредитования. Каждая мини-олимпиада включает интерактивную лекцию с использованием электронной презентации и завершается письменным тестом с последующим разбором его результатов.

Комплект методических материалов включает сценарии двух лекций по темам «Банковские карты» и «Кредиты», два комплекта презентаций к занятиям, а также тестовые задания.

Методические материалы можно использовать для проведения как школьных занятий, так и обучения во внешкольное время (в период отдыха в детских центрах, на фестивалях по финансовой грамотности).



[Материалы на портале Проекта](#)

«Управление личными финансами» для учащихся 8-11 классов

Комплекты методических материалов для проведения внеклассных обучающих мероприятий в интерактивной форме

Разработка включает три комплекта учебно-методических материалов. Темы комплектов: «Выбор каждый день» (посвящен определению и ранжированию потребностей), «Просто потратить или потратить, чтобы приобрести» (сбережения и инвестиции), «Как потратить миллион долларов» (планирование бюджета).

Комплекты содержат методическое обеспечение для педагогов (с играми и практическими заданиями), для учащихся (с рабочей тетрадью), сценарии проведения занятий, презентацию и вопросник.



[Материалы на портале Проекта](#)



Создаем потенциал

Учим

Просвещаем

Информируем

Исследуем

Программа для дошкольников

Обучение школьников и студентов

- Дополнительное образование детей и молодежи

Олимпиады

Работа с социально уязвимыми группами детей

Лекционные видеокурсы

Обучение взрослого населения

Работа с пенсионерами и другими социально уязвимыми группами



Проект «Содействие повышению уровня финансовой грамотности населения и развитию финансового образования в Российской Федерации»

Финансовый лагерь для старшеклассников

Комплект методических материалов для проведения 14-дневного учебного лагеря по финансовой грамотности и защите прав потребителей финансовых услуг

В тематическом учебном лагере школьники могут познакомиться с самыми распространенными видами финансовых услуг, в игровой форме научиться ими пользоваться, узнать о своих обязанностях в качестве их потребителей, а также изучить общие вопросы финансовой грамотности, необходимые для формирования ответственного отношения к личным финансам.

Материалы включают отборочный онлайн-конкурс, порядок отбора и обучения вожатых, программу лагеря, сценарии проведения тематических мероприятий (игр, мастер-классов, тренингов), раздаточные и презентационные материалы, методику проведения входного и выходного тестирования.



финлагерь.рф



[Запись вебинара «О том, как самостоятельно провести финансовый лагерь»](#)



Кейс-игра «Азбука финансовой грамотности»

Комплексная программа дополнительного образования для детских центров

В основе программы лежит метод кейс-игр, представленный финансовой имитационно-ролевой игрой «Домохозяйство». Ее участники делятся на пары и играют роли партнеров по ведению домашнего хозяйства. Один игрок в паре отвечает за доходы домохозяйства, другой – за расходы. Игра длится несколько дней и разбита на этапы, каждый из которых сложнее предыдущего. Программа предполагает входное и итоговое тестирование, установочные тематические лекции, кейсы, круглые столы, проектную работу, имитационно-ролевую игру, групповую и индивидуальную рефлексию, консультации и обсуждение результатов.

Игра представлена в трех вариантах: модель «лайт» разработана и проводится в течение 18 часов; модель «базис» рассчитана на 32 часа занятий; модель «профи» разработана для профильных смен, реализуется в течение 52 часов и доступна в интернете для скачивания и тиражирования. Образовательная программа, методическое пособие, справочники, фото- и видеоотчеты доступны на интернет-странице программы.



[Кейс-игра](#)



Учебный курс «Путешествие в страну Фингрия»

Игровой курс финансовой грамотности, рассчитанный на реализацию в детских пришкольных и оздоровительных лагерях для детей 11-14 лет

Учебный курс рассчитан на 16 занятий, каждое продолжительностью 1 час, по одному занятию в день. Таким образом, курс укладывается в рамки 24-дневной смены в детском оздоровительном лагере – за вычетом выходных и дней заезда-выезда. Обучение организовано в форме многоэтапной игры, где детям объясняют основные экономические понятия: деньги, стоимость, цена, финансовое планирование, доход, расход, накопление, кредит, депозит, страхование, права потребителя.

Курс имеет блочно-модульную форму, состоит из пяти модулей и не предполагает итоговой аттестации. В комплект учебно-методических материалов входят учебный план, методические разработки занятий, контрольные тесты, наглядный дидактический материал «Карта путешественника», материалы для игр.



[Материалы на портале Проекта](#)



Создаем потенциал

Учим

Просвещаем

Информируем

Исследуем

Программа для дошкольников

Обучение школьников и студентов

- Дополнительное образование детей и молодежи

Олимпиады

Работа с социально уязвимыми группами детей

Лекционные видеокурсы

Обучение взрослого населения

Работа с пенсионерами и другими социально уязвимыми группами



Проект «Содействие повышению уровня финансовой грамотности населения и развитию финансового образования в Российской Федерации»

Материалы для общеразвивающих занятий учащихся 10–11 классов

Комплексная разработка включает видеопрезентацию, а также информационные и методические материалы для проведения лекций и семинаров

Материал в формате видеопрезентации имеет общий информирующий характер и называется «Защита прав потребителей финансовых услуг». Информационные и методические материалы подготовлены для проведения лекций по темам «Кредиты и кредитование: выгода или долговая яма? Как грамотно принимать решения и защищать свои права?» и «Права потребителей финансовых услуг», а также семинара «Собственный бизнес: путь к успеху или дорога в никуда?».

 [Материалы на портале Проекта](#)

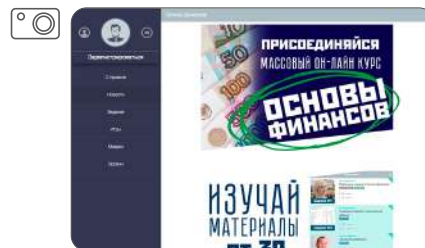
Массовый открытый онлайн-курс «Основы финансов для молодежи»

Интернет-курс по различным аспектам финансовой грамотности и защите прав потребителей финансовых услуг для студентов

Онлайн-сборник видеолекций, статей, кейсов, тестов, задач. Материалы курса komponуются по типовому признаку: задания, игры, тематические учебные модули. Тематика курса разнообразна – от информации по финансовой грамотности до исторических экскурсов и экономической теории.

Онлайн-курс ориентирован преимущественно на студентов организаций высшего образования, но может быть интересен учащимся общеобразовательных и профессиональных образовательных организаций. Некоторые материалы курса требуют специальных экономических знаний и ориентированы на студентов-экономистов.


 osnovi-finansov.ru



Материалы для студентов, обучающихся по специальности «Юриспруденция»

Тематические семинар, мастер-класс, лекция, практическое занятие

Разработка включает семинар «Правовые основы потребительского кредитования», материалы мастер-класса «Моя финансовая грамотность», программу лекции «Управление налогами и налоговые вычеты» и материалы для проведения практического занятия в формате практических задач «Защита потребителей от рисков в сфере оказания финансовых услуг».

 [Материалы на портале Проекта доступны по перекрестным ссылкам внизу интернет-страницы](#)

Создаем потенциал

Учим

Просвещаем

Информируем

Исследуем

Программа для дошкольников

Обучение школьников и студентов

- Дополнительное образование детей и молодежи
- Олимпиады

Работа с социально уязвимыми группами детей

Лекционные видеокурсы

Обучение взрослого населения

Работа с пенсионерами и другими социально уязвимыми группами



Проект «Содействие повышению уровня финансовой грамотности населения и развитию финансового образования в Российской Федерации»

Волонтерская деятельность в области страхования в регионах с высоким уровнем стихийных бедствий

Учебный курс для молодежи по формированию у населения ответственного финансового поведения в области страхования

Курс в очной и дистанционной формах рассчитан на обучение молодежи (18-25 лет) методам организации волонтерской деятельности для объяснения населению регионов с высоким риском стихийных бедствий роли страхования (имущества, жизни и здоровья).

Можно использовать курс для самообучения и для дальнейшего распространения. В рамках курса рассматриваются методы выявления и использования возможностей местных организаций, органов, объединений.

В комплект материалов включены электронный курс, учебная программа, тест-вопросник, учебные материалы по темам «Методы волонтерской деятельности в области страхования в регионах с высоким уровнем стихийных бедствий», «Страхование имущества, жизни и здоровья».

 [Материалы на портале Проекта](#)

ОЛИМПИАДЫ

Межрегиональная олимпиада по финансовой грамотности для старшеклассников

Соревнования по профилю «Финансовая грамотность» в рамках олимпиады «Высшая проба» для учащихся 9-10 и 11 классов

Задача новой «олимпийской» дисциплины – выявление талантливых детей в регионах России и подготовка высококвалифицированных кадров для финансовой отрасли страны.

Первый, отборочный этап олимпиады проводится в заочной форме, количество его участников не ограничено. Финал проводится в очной форме в городах расположения соорганизаторов и партнеров олимпиады.

Торжественная церемония награждения победителей и призеров проходит в Москве.



[Подробнее об олимпиаде](#)

[Материалы для подготовки к олимпиаде](#)



Всероссийская олимпиада по финансовой грамотности для студентов

Олимпиада Федерального сетевого методического центра Экономического факультета МГУ для студентов-старшекурсников бакалавриата и специалитета организаций высшего образования

Цель проведения Всероссийского конкурса – распространение среди студентов знаний о проблемных ситуациях в сфере финансовой грамотности и защиты прав потребителей финансовых услуг. Конкурс проводится в два этапа: заочный и очный. Очный этап проводится в форме индивидуального и командного зачета.

Проведено две Всероссийские олимпиады (2017/2018 и 2018/2019 учебные годы), построенные на реальных кейсах из практики финансового омбудсмена. Охват олимпиад – все федеральные округа Российской Федерации. Командам помогают преподаватели – тренеры. Методический центр проводит заочные тренинги (вебинары) по обучению методике работы со студенческими командами. Разработаны методические рекомендации для вузов по проведению подобных олимпиад по финансовой грамотности.



fingramota.econ.msu.ru/competition



Создаем потенциал

Учим

Просвещаем

Информируем

Исследуем

Программа для дошкольников

Обучение школьников и студентов

Дополнительное образование детей и молодежи

- Олимпиады

Работа с социально уязвимыми группами детей

Лекционные видеокурсы

Обучение взрослого населения

Работа с пенсионерами и другими социально уязвимыми группами



Проект «Содействие повышению уровня финансовой грамотности населения и развитию финансового образования в Российской Федерации»

Онлайн-олимпиада

Всероссийская онлайн-олимпиада по финансовой грамотности для учащихся 5-11 классов общеобразовательных организаций и студентов организаций среднего профессионального образования

В концепции олимпиады заложен метапредметный подход, который позволяет участникам искать ответы, пользуясь различными источниками и опираясь на знания в разных областях. Олимпиада проводилась в рамках предметов основного общего и среднего общего образования – математики, литературы, истории, обществознания, экономики, информатики.

Часть заданий олимпиады, доступная на сайте компании-разработчика, может быть использована учителями в повседневных учебных занятиях.

 olimpiada.oc3.ru



Олимпиада «Управление личными финансами»

Сценарий олимпиады по финансам домохозяйства для учащихся 10-11 классов и студентов организаций среднего и высшего профессионального образования

В олимпиаде предусмотрены два тура: заочный (эссе) и очный (тест и практические задания). Сценарий олимпиады включает информационное письмо, критерии оценки эссе, задания с ответами для старшеклассников и для студентов.

Организационные разработки могут использоваться в качестве основы при организации других олимпиад по схожей тематике.

 [Материалы на портале Проекта](#)

Семейная онлайн-олимпиада «Математика в семейном бюджете»

Описание порядка организации и проведения семейной онлайн-олимпиады, рассчитанной на значительное количество участников

Материалы комплекта регламентируют информационное, организационное и методическое обеспечение Олимпиады, правила участия, порядок определения победителей и призеров, а также примеры заданий.

Представленные в материалах задания Олимпиады рассчитаны на учащихся 9-11 классов общеобразовательных организаций и носят справочный характер, поскольку ответы и решения на них были опубликованы в интернете. Задания для проведения аналогичных мероприятий в дальнейшем должны разрабатываться дополнительно.

 [Материалы на портале Проекта](#)

Создаем потенциал

Учим

Просвещаем

Информируем

Исследуем

Программа для дошкольников

Обучение школьников и студентов

Дополнительное образование детей и молодежи

Олимпиады

- Работа с социально уязвимыми группами детей

Лекционные видеокурсы

Обучение взрослого населения

Работа с пенсионерами и другими социально уязвимыми группами



Проект «Содействие повышению уровня финансовой грамотности населения и развитию финансового образования в Российской Федерации»

РАБОТА С СОЦИАЛЬНО УЯЗВИМЫМИ ГРУППАМИ ДЕТЕЙ

Образовательный курс для детей с ограниченными возможностями здоровья

Модульная программа по финансовой грамотности для детей с нарушениями зрения, слуха и опорно-двигательного аппарата

Модули программы разбиты на три блока, адресованных аудиториям с группами перечисленных нарушений и учитывающих их специфику. Объем курса – не менее 64 академических часов.

Курс содержит шесть тематических модулей: «Потребности человека и способы их удовлетворения», «Товар и рыночный обмен», «Деньги», «Семейный бюджет», «Кредит», «Государственная помощь людям с ограниченными возможностями».


Учебно-методические материалы модулей содержат методические материалы для сотрудников коррекционных образовательных организаций, рабочие тетради и презентационный материал для проведения занятий. Методические материалы по организации и проведению входного тестирования уровня финансовой грамотности учащихся могут использоваться отдельно, как методическая разработка.

 [Материалы на портале Проекта](#)

«Будь в плюсе» – занятия для воспитанников интернатов

Комплект учебно-методических материалов «Навыки работы по финансовым рискам со старшими воспитанниками и выпускниками интернатных учреждений»

Учебно-методические материалы адресованы преподавателям, работающим с подростками 15–18 лет. Комплект включает руководство по проведению тематических интерактивных занятий «Профилактика финансовых рисков у подростков, находящихся в трудной жизненной ситуации», презентационные материалы к ним, приложения и раздаточные материалы. В качестве дополнения для проведения занятий выпущены видеоролики, посвященные конкретным проблемным ситуациям, с которыми может столкнуться неподготовленный потребитель. В качестве онлайн-ресурса для поддержки подростков в части финансовой грамотности создан сайт будьвплюсе.рф.

 [Материалы на портале Проекта будьвплюсе.рф](#)

 [Плей-лист «Будь в плюсе»](#)



Материалы для воспитанников детских домов

Комплект материалов для занятий по повышению финансовой грамотности воспитанников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

Комплект учебно-методических материалов для проведения четырех занятий. Включает входное и итоговое тестирование для проверки знаний, наглядные электронные презентации для обучающих мероприятий, видеозаписи занятий и три подкаста с ключевой информацией из проведенных вебинаров. Темы занятий: «Личный бюджет – доходы и расходы», «Сбережения и банки», «Кредиты и займы», «Управление личными финансами».

Все материалы учитывают особенности аудитории – воспитанников организаций для детей, оставшихся без попечения родителей. Также имеются сценарии и видеозаписи вебинаров для подготовки волонтеров и преподавателей к работе с данной аудиторией. Примерная продолжительность каждого занятия – 45 минут.

 [Материалы на портале Проекта](#)

Создаем потенциал

Учим

Просвещаем

Информируем

Исследуем

Программа для дошкольников

Обучение школьников и студентов

Дополнительное образование детей и молодежи

Олимпиады

- Работа с социально уязвимыми группами детей
- Лекционные видеокурсы

Обучение взрослого населения

Работа с пенсионерами и другими социально уязвимыми группами



Проект «Содействие повышению уровня финансовой грамотности населения и развитию финансового образования в Российской Федерации»

Материалы по защите прав опекаемых и получающих социальную помощь потребителей финансовых услуг

Просветительские и информационные материалы, рассчитанные на органы государственной опеки и негосударственных опекунов детей-сирот и опекаемых совершеннолетних

Комплект материалов включает: детализацию порядков административных процедур и действий органов опеки для снижения финансовых рисков опекаемых и представителей социально-уязвимых групп; справочник по развитию финансовой грамотности и защиты прав опекаемых как потребителей финансовых услуг; брошюру «Диспансеризация финансового здоровья», содержащую методику диагностики финансового здоровья гражданина (семьи). Также в комплект входят методическая библиотечка, пять просветительских буклетов и два плаката.

Материалы разработаны с учетом социальной и правовой специфики субъектов Российской Федерации.

[Материалы на портале Проекта](#)

Пермский край, Челябинская область, Ханты-Мансийский автономный округ



ЛЕКЦИОННЫЕ ВИДЕОКУРСЫ

Видеокурс «Иррациональная экономика»

Курс посвящен влиянию психологии и культуры на финансовое благополучие

Обучающий курс для студентов и учащихся 10–11 классов включает проморолик и восемь видеоуроков продолжительностью около 12 минут. Это мини-лекции с анимированными вставками о финансовом поведении и влиянии на него культурных и психологических особенностей человека. Для каждого занятия предусмотрены сопроводительные материалы в формате pdf.

Курс будет интересен студентам разных специальностей. Отдельные видеоуроки могут дополнить другие образовательные программы.



[Сайт Института национальных проектов. Раздел «Финансовая грамотность»](#)



[Канал Института национальных проектов](#)



Образовательные видеолекции «Налоги / просто»

Цикл видеолекций, посвященных системе налогообложения и налогам, которые платят граждане России

Лекции ориентированы на людей, интересующихся налоговой системой, и специалистов. Посвящены как основам теории и природе налогов, так и конкретным видам налогообложения. Содержание лекций: «Почему граждане платят налоги?»; «Каковы основные принципы налогообложения?»; «Что такое налог на доходы физических лиц?»; «Что такое транспортный налог и когда вы должны его платить?»; «Что такое налог на имущество физических лиц и когда вы должны его платить?»; «Что такое земельный налог и когда вы должны его платить?»; «Как уменьшить свои налоговые обязательства?»; «Какие взносы работодатель платит за сотрудника во внебюджетные фонды России?»; «Что нужно знать о пенсионных накоплениях?»; «Как выбрать режим налогообложения?»

Продолжительность видеолекций – 10–18 минут.



[Материалы на портале Проекта доступны по перекрестным ссылкам внизу интернет-страницы](#)



Создаем потенциал

Учим

Просвещаем

Информируем

Исследуем

Программа для дошкольников

Обучение школьников и студентов

Дополнительное образование детей и молодежи

Олимпиады

Работа с социально уязвимыми группами детей

- Лекционные видеокурсы

Обучение взрослого населения

Работа с пенсионерами и другими социально уязвимыми группами



Проект «Содействие повышению уровня финансовой грамотности населения и развитию финансового образования в Российской Федерации»

Видеоазбука для потребителей финансовых услуг

Серия из 22 учебных видеороликов по вопросам защиты прав потребителей для взрослой аудитории

Видеоуроки сгруппированы в тематические блоки «Кредитование», «Банковские услуги», «Платежные услуги», «Сбережения». В каждом видеоуроке рассматриваются основные понятия, приводятся ссылки на нормативные акты, разъясняются положения законодательства и даются рекомендации потребителям. Видеоуроки могут применяться в учебных курсах, просветительских мероприятиях по финансовой грамотности или в качестве материала для самостоятельного изучения. Продолжительность роликов – 4-11 минут.



[Материалы на портале Проекта доступны по перекрестным ссылкам внизу интернет-страницы](#)



Видеолекции по финансовой грамотности для предпринимателей (малый бизнес)

Цикл видеолекций, посвященных развитию предпринимательского образа мышления

Курс видеолекций разработан с учетом потребностей индивидуальных предпринимателей и приспособлен для использования при проведении занятий, в том числе с применением интернет-технологий. Материалы видеолекций необходимо адаптировать и актуализировать с учетом ситуации в регионе. В видеолекциях много общего и теоретического материала и недостаточно конкретных практических примеров и кейсов.

Главные темы лекций: способы оптимизации налоговых платежей, понятие риска в предпринимательской деятельности, управление финансами и финансовый контроль, анализ рынка, ценообразование и конкуренция, программы поддержки предпринимателей, выбор источников финансирования предпринимательской деятельности.

Курс может быть рекомендован для обучения индивидуальных предпринимателей, самозанятых, а также лиц, рассматривающих возможность заниматься предпринимательской деятельностью.



[Материалы на портале Проекта](#)



Создаем потенциал

Учим

Просвещаем

Информируем

Исследуем

Программа для дошкольников

Обучение школьников и студентов

Дополнительное образование детей и молодежи

Олимпиады

Работа с социально уязвимыми группами детей

Лекционные видеокурсы

- Обучение взрослого населения

Работа с пенсионерами и другими социально уязвимыми группами



Проект «Содействие повышению уровня финансовой грамотности населения и развитию финансового образования в Российской Федерации»

ОБУЧЕНИЕ ВЗРОСЛОГО НАСЕЛЕНИЯ

Учебные модули для взрослого населения

Тематические модули для обучения различных категорий взрослого населения

Разработка включает 27 модулей, которые формируют 11 программ обучения. Из них 5 программ составлены по признаку «целевой аудитории», 6 программ – по признаку тематической области. Модули представлены в виде учебных и методических материалов, рассчитанных на очное, заочное, а также на самостоятельное прохождение обучения.

Большая часть материалов представлена в виде наглядных примеров, рекомендаций, блок-схем, алгоритмов, сравнительных таблиц и упражнений для самостоятельной работы.

Модули охватывают все предметные области финансовой грамотности: управление бюджетом и сбережениями, планирование и управление кредитной нагрузкой, формирование накоплений, понимание назначения страховых услуг и прав потребителя финансовых услуг. Каждый модуль включает: конспект лекций, памятку, практические примеры (кейсы), упражнения и задания для самостоятельной работы, тесты, глоссарий.

 [Материалы на портале Проекта](#)

Программа обучения работающего населения

Учебно-методические материалы для организации обучения основам финансовой грамотности на рабочем месте

Модульная образовательная программа рассчитана для применения непосредственно на рабочих местах действующих компаний и организаций. Состоит из брошюр, плакатов, листовок, аудиороликов по тематическим блокам «Управление личным бюджетом», «Соотношение рисков и выгод при выборе финансовых продуктов», «Сравнение условий предоставления потребительских кредитов», «Формирование финансовой «подушки безопасности», «Управление долговой нагрузкой», «Понимание основ системы пенсионного обеспечения», «Действия по защите прав потребителей финансовых услуг».

Программа включает информационные материалы для обучающихся, методические рекомендации для тьюторов, шаблоны внутрикорпоративных документов об организации обучения на рабочих местах. Общая продолжительность программы – 80 академических часов, из них 16 часов – аудиторные, остальные 64 отводятся на самостоятельную работу.

 [Материалы на портале Проекта](#)

Обучающий онлайн-курс для населения Томской области Дистанционный курс с тренажерами, имитирующими реальные жизненные ситуации для принятия финансовых решений

Курс состоит из модулей по тематике финансовой грамотности и рассчитан на различные категории граждан, имеющих как высокий уровень финансовой грамотности, так и начинающий. Входное анкетирование позволяет определить перечень рекомендуемых к изучению модулей. Для закрепления усвоенного материала разработаны тесты и онлайн-практикумы. Тренажеры позволяют максимально приближенно смоделировать жизненную ситуацию и дают возможность обучающемуся принять решение и оценить его последствия. В одном из модулей учитывается региональная специфика: приводятся статистические данные по Томской области, информация о деятельности местных коммерческих и некоммерческих организаций. Материалы сайта доступны после онлайн-регистрации. Расчетная продолжительность обучения – 26 часов.

 edu.vlfin.ru

 Томская область

Создаем потенциал

Учим

Просвещаем

Информируем

Исследуем

Программа для дошкольников

Обучение школьников и студентов

Дополнительное образование детей и молодежи

Олимпиады

Работа с социально уязвимыми группами детей

Лекционные видеокурсы

- Обучение взрослого населения

Работа с пенсионерами и другими социально уязвимыми группами



Проект «Содействие повышению уровня финансовой грамотности населения и развитию финансового образования в Российской Федерации»

Электронный образовательный курс Gramota.finance

Онлайн-курс для обучения студентов и взрослых

Материалы курса включают базовые тексты, словари терминов, тестовые задания по модулям «Личное финансовое планирование», «Сбережения и накопления», «Потребительское кредитование», «Ипотека», «Налоги», «Пенсионное планирование и страхование», «Финансовые инструменты», «Защита прав потребителей финансовых услуг». Курс находится в свободном доступе в интернете, может применяться для обучения и самообучения студентов вузов и взрослых граждан.



[Материалы на портале Проекта gramota.finance](https://gramota.finance)



Курс «Личные финансы»

Модульная программа дополнительного образования для взрослых

Материалы включают учебное пособие, состоящее из модулей «Личное финансовое планирование», «Сбережения и накопления», «Потребительское кредитование», «Ипотека», «Налоги», «Пенсионное планирование», «Страхование», «Современные финансовые инструменты» и «Защита прав потребителей финансовых услуг». Для изучения каждого модуля в учебном пособии предусмотрен набор базовых текстов, словарь терминов и контрольные задания.

Программа предназначена для взрослого населения. Объем программы – 36 учебных часов.



[Материалы на портале Проекта](https://gramota.finance)

Материалы для проведения семинаров для взрослой аудитории

Комплекты учебно-методических материалов для проведения семинаров по четырем темам

Комплекты материалов включают учебные пособия и электронные презентации, рассчитанные на проведение обучающих мероприятий. Материалы разработаны для применения в Северо-Кавказском федеральном округе, учитывают местную специфику, при использовании в других регионах России нуждаются в коррективах.

Выпущены комплекты учебно-методических материалов по темам «Правовые основы кредитных отношений», «Потребительское кредитование», «Управление личными финансами через онлайн-банкинг», «Основы пенсионного страхования и пенсионного обеспечения в Российской Федерации».



[Материалы на портале Проекта](https://gramota.finance)



Северо-Кавказский федеральный округ



Создаем потенциал

Учим

Просвещаем

Информируем

Исследуем

Программа для дошкольников

Обучение школьников и студентов

Дополнительное образование детей и молодежи

Олимпиады

Работа с социально уязвимыми группами детей

Лекционные видеокурсы

- Обучение взрослого населения

Работа с пенсионерами и другими социально уязвимыми группами



Проект «Содействие повышению уровня финансовой грамотности населения и развитию финансового образования в Российской Федерации»

Обучающая программа «Страхование без границ»

Информационный интернет-ресурс, направленный на формирование страховой культуры

Тематический портал, посвященный различным видам страхования. Главное меню включает пункты «новости», «пользователям», «страховые компании», «справочная», «обучение/регистрация». Пункт «пользователям» содержит информацию, необходимую пользователю, чтобы сориентироваться в рыночной ситуации и последовательно, по шагам, определить-ся с выбором страховщика. «Обучение» подключает пользователя к обучающей программе, состоящей из 11 тематических модулей, которые охватывают практически все основные вопросы страховой отрасли. Каждый модуль снабжен онлайн-тестом, позволяющим пользователю самостоятельно определить свой уровень знаний в области страхования, как до изучения учебных материалов, так и после.



страхованиебезграниц.рф



Дистанционный курс для предпринимателей

Курс по формированию основ финансовых знаний для индивидуальных предпринимателей с использованием интернет-технологий

Курс финансовой грамотности ориентирован на повышение уровня предпринимательской культуры, формирование у индивидуальных предпринимателей компетенций в области эффективного управления финансовыми ресурсами, используемыми в коммерческой деятельности.

Методические материалы к курсу включают пояснительную записку, конспекты по темам курса для проведения лекций и вебинаров, методические рекомендации для преподавателей, тесты.



[Материалы на портале Проекта](#)

Образовательный курс для участников программы переселения в Калининградскую область

Курс разработан в рамках Государственной программы по содействию добровольному переселению в Россию соотечественников, проживающих за рубежом

Разработка рекомендована для проведения занятий с лицами, принимающими участие в программе переселения в российские регионы. Образовательный курс знакомит слушателей с особенностями функционирования и регулирования финансовой отрасли России, с правами и привилегиями участников Государственной программы, а также с основными составляющими финансовой грамотности.

Комплект содержит методические материалы, учебное пособие для слушателей, методические материалы для преподавателей, презентации. Основные темы: личное финансовое планирование, банковские продукты, общественные финансы, финансы самозанятого населения, финансовое планирование при трудоустройстве.

Объем курса – не менее 16 академических часов.



[Материалы на портале Проекта](#)



Калининградская область



Создаем потенциал

Учим

Просвещаем

Информируем

Исследуем

Программа для дошкольников

Обучение школьников и студентов

Дополнительное образование детей и молодежи

Олимпиады

Работа с социально уязвимыми группами детей

Лекционные видеокурсы

• Обучение взрослого населения

• Работа с пенсионерами и другими социально уязвимыми группами



Проект «Содействие повышению уровня финансовой грамотности населения и развитию финансового образования в Российской Федерации»

Просветительские мероприятия для женской аудитории

Комплекты методических материалов для модульных курсов, посвященных финансовым аспектам ведения домашнего хозяйства и материнства

Основу для подготовки мероприятий составляют комплекты материалов, содержащие брошюру, памятку с ключевой информацией, презентацию и сценарий для проведения просветительского мероприятия, материалы тестирования, а также видеOVERSIYU занятия в форме вебинара. Темы модульных курсов:

- «Подушка финансовой безопасности и управление семейным бюджетом»;
- «Отпуск по уходу за ребенком и социальные выплаты, материнский капитал»;
- «Управление кредитной задолженностью и профилактика задолженности»;
- «Индивидуальная программа защиты от рисков»;
- «Накопление на цели, в том числе на обучение и будущее детей, планирование пенсии и крупные покупки»;
- «Финансовая жизнь с учетом значительных перерывов в трудовом стаже по разным причинам».

 [Материалы на портале Проекта](#)

Финансовый календарь домохозяйства

Учебное пособие и практическое руководство по организации финансового планирования в семье

Календарь содержит информацию (короткие истории, иллюстрации, советы, задания) для самостоятельного изучения основ финансовой грамотности по различным темам. Он может использоваться для записи текущих дел в течение года, а также для выполнения заданий по финансовой грамотности. Выполнен в виде ежедневника на один год. «Финансовый календарь» реализован в виде pdf-файла формата А4 альбомной ориентации (71 лист).



[Материалы на портале Проекта](#)

[Сайт Финансового университета при Правительстве Российской Федерации](#)



РАБОТА С ПЕНСИОНЕРАМИ И ДРУГИМИ СОЦИАЛЬНО УЯЗВИМЫМИ ГРУППАМИ

Образовательная программа для «школ третьего возраста»

Модульная образовательная программа по финансовой грамотности для населения Калининградской области, достигшего пенсионного и предпенсионного возраста

Методические материалы включают учебно-методический план, методические рекомендации по проведению занятий, квалификационные требования к преподавателям, глоссарий терминов.

Модули программы: «Личное финансовое планирование», «Банковские услуги», «Общественные финансы», а также входное и выходное тестирования. Для закрепления знаний созданы раздаточные материалы, дополненные словарем и инфографикой. Модули программы можно использовать для проведения отдельных занятий.

Объем курса – не менее 22 академических часов.



[Материалы на портале Проекта](#)



Калининградская область



Создаем потенциал

Учим

Просвещаем

Информируем

Исследуем

Программа для дошкольников

Обучение школьников и студентов

Дополнительное образование детей и молодежи

Олимпиады

Работа с социально уязвимыми группами детей

Лекционные видеокурсы

Обучение взрослого населения

- Работа с пенсионерами и другими социально уязвимыми группами



Проект «Содействие повышению уровня финансовой грамотности населения и развитию финансового образования в Российской Федерации»

Обучающий курс для семей военных пенсионеров

Модульный курс по финансовой грамотности для военных пенсионеров Калининградской области

Комплект документов включает программу курса, методические рекомендации для преподавателей, рабочую тетрадь для учащихся, комплект презентаций к занятиям.

Курс включает тематические модули «Личное финансовое планирование», «Основные аспекты инвестирования личных финансов», «Использование кредитных ресурсов», «Защита прав потребителей финансовых услуг». Каждый модуль предусматривает проведение нескольких лекций, после которых следуют практические занятия.

Объем курса – не менее 16 академических часов.



[Материалы на портале Проекта](#)



Калининградская область



Просветительские беседы с пенсионерами

Сценарии тематических бесед для просветительской работы с пенсионерами

Тематические беседы посвящены информированию пожилых людей о грамотном потребительском поведении при пользовании банковскими или платежными услугами. Сценарии бесед предполагают изменение некоторых стереотипов финансового поведения, сложившихся у потребителей старшей возрастной группы. Методические материалы для проведения бесед включают сценарии бесед по темам «Банковский вклад», «Платежные услуги», «Потребительский кредит», «Финансовые мошенничества и безопасность». В комплект входят презентации по каждой теме. Все беседы апробированы в регионах-участниках Проекта.



[Материалы беседы «Банковский вклад»](#)

[Материалы беседы «Платежные услуги»](#)

[Материалы беседы «Потребительский кредит»](#)

[Материалы беседы «Финансовые мошенничества и безопасность»](#)

edu.pacc.ru/pensionery



Обучающий курс для населения, проживающего в сельской местности

Комплект учебно-методических материалов, разработанных для сельского населения Алтайского края и учитывающих особенности функционирования финансовых структур в сельской местности

Обучающие материалы написаны доступным для понимания языком, оформлены как сценарии, предусматривающие различные варианты реакции аудитории на информацию и на задаваемые лектором вопросы.

Комплекты включают методические материалы для преподавателя, тесты входного и выходного контроля, раздаточные учебные материалы для слушателей по восьми темам.

Разработка может использоваться как в процессе организованного группового обучения, так и для самообразования. Уникальность материала заключается в возможности конструировать обучающую программу исходя из запросов слушателей.



[Материалы на портале Проекта](#)



Алтайский край



Создаем потенциал

Учим

Просвещаем

Информируем

Исследуем

Программа для дошкольников

Обучение школьников и студентов

Дополнительное образование детей и молодежи

Олимпиады

Работа с социально уязвимыми группами детей

Лекционные видеокорсы

Обучение взрослого населения

- Работа с пенсионерами и другими социально уязвимыми группами



Проект «Содействие повышению уровня финансовой грамотности населения и развитию финансового образования в Российской Федерации»

Интерактивное пособие для населения, проживающего в сельской местности

Учебное пособие «Управление личным бюджетом», рассчитанное на самостоятельное изучение жителями сельской местности Алтайского края

Интерактивное пособие предоставляет возможность пользователю удаленно и самостоятельно проходить обучение по темам «Управление личным бюджетом», «Малый бизнес и личное подсобное хозяйство», «Кредитование», «Страхование», «Современные финансовые услуги и безопасность», «Личные сбережения», «Налоговые вычеты физическим лицам», а также с помощью встроенных инструментов тестирования проверить имеющиеся на начало обучения и усвоенные в процессе обучения знания. Процесс обучения может быть выстроен в индивидуальной тематической последовательности.


 fingramota22.ru/um

 Алтайский край



Доступные финансы для инвалидов Информационные инструменты обеспечения доступной финансовой среды для людей с ограничениями слуха и зрения

Комплект информационных и методических материалов ориентирован на специалистов, контактирующих с лицами, имеющими ограниченные возможности здоровья (ОВЗ) по слуху и зрению. Включает разработки для тьюторов, проводящих обучение лиц с ОВЗ; учебно-методические материалы для проведения семинаров «Школа финансовой грамотности для инвалидов» объемом 32 академических часа; рекомендации для финансовых институтов по взаимодействию с клиентами с нарушением зрения и слуха.

 [Методические материалы и рекомендации](#)



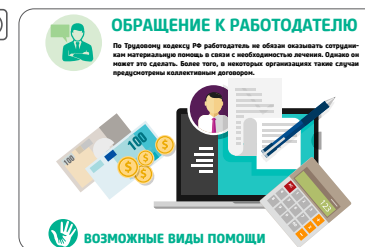
Финансовая помощь при редких и тяжелых заболеваниях

Буклет и три плаката для лиц, страдающих тяжелыми и редкими заболеваниями, а также их родственников

Буклет содержит информацию об алгоритмах действий при диагностировании тяжелого или редкого заболевания. В первую очередь – описание различных способов получения финансовой помощи: государственная медицинская помощь, помощь органов социальной защиты, благотворительных фондов, работодателей, сбор средств посредством социальных сетей, получение кредита на лечение. Каждый из способов содержит описание возможностей, риски и обобщенную процедуру получения финансовой помощи.

Плакаты решают эти задачи при помощи инфографики.

 [Материалы на портале Проекта](#)



Просвещаем



Создаем потенциал

Учим

Просвещаем

Информируем

Исследуем

- Недели финансовой грамотности и фестивали

Мобильные приложения

Игры

Детские обучающие мультисериалы

Просветительские телефильмы

НЕДЕЛИ ФИНАНСОВОЙ ГРАМОТНОСТИ И ФЕСТИВАЛИ

Недели финансовой грамотности Всероссийские информационно-просветительские мероприятия по финансовой грамотности для детей и молодежи

Недели финансовой грамотности привлекают внимание детей и молодежи к вопросам управления личными финансами и доводят до взрослых важность финансового образования детей и молодежи. В мероприятиях принимают участие все регионы страны. Недели проходят на базе образовательных организаций, крупных коммерческих структур, общественных учреждений, выставочных комплексов. Недели проводятся ежегодно весной.

Разнообразие форматов мероприятий по-настоящему велико. Просветительские лекции, уроки, семинары, в облегченной или игровой форме – марафоны, фестивали, флешмобы и спектакли; выполнение тестов и различных заданий; исследования; игры – квесты, брейн-ринги, викторины, конкурсы. Весной 2020 г. пройдет уже VI Всероссийская неделя финансовой грамотности для детей и молодежи.

 week.vashifinancy.ru

[Принять участие \(для юридических лиц\)](#)


[Пройти обучение по программе подготовки консультантов-методистов \(для физических лиц\)](#)

Недели сбережений Всероссийские информационно-просветительские мероприятия по финансовой грамотности – Недели сбережений

Массовые информационно-просветительские мероприятия на базе образовательных организаций, культурно-просветительских учреждений и компаний-работодателей для их сотрудников. Проходят при широкой организационной и информационной поддержке компаний-партнеров.

Просветительские мероприятия в рамках Недель (лекции, уроки, семинары) включают выполнение тестов и различных заданий, а также информирующие программы на рабочем месте. Также проводятся фестивали, флешмобы, тематические марафоны и спектакли. Организуются исследования, игры и конкурсы, публикации в СМИ, консультации населения – очные и в онлайн-режиме.

Недели проводятся ежегодно, осенью: в 2020 г. пройдет уже VII Всероссийская неделя сбережений.

 [Портал Проекта. Раздел «Неделя сбережений»](#)



Семейный финансовый фестиваль «PRO деньги»

Комплекс развлекательно-просветительских мероприятий для взрослых и детей, объединяет образовательные и игровые активности

Фестиваль рассчитан на широкую аудиторию – семьи, учащиеся школ, студенты и педагоги. Азы финансовой грамотности изучаются в процессе совместного творчества родителей и детей, а для старшеклассников и студентов предусмотрены разнообразные квесты и настольные игры, в которых полученные знания можно применить на практике. Фестиваль также является площадкой для общения и обмена опытом участников Проекта, для презентации новых инициатив и лучших подпроектов. Проводится в Москве 2 раза в год, весной и осенью. Продолжительность – 1 день. Вход на фестиваль свободный, по предварительной регистрации на сайте.

 familymoneyfest.ru



Проект «Содействие повышению уровня финансовой грамотности населения и развитию финансового образования в Российской Федерации»

Создаем потенциал

Учим

Просвещаем

Информируем

Исследуем

- Недели финансовой грамотности и фестивали
- Мобильные приложения

Игры


Детские обучающие мультсериалы

Просветительские телефильмы

Фестивали для школ «День независимости»

Просветительские фестивали по темам защиты прав потребителей финансовых услуг и финансовой грамотности

Двухдневные фестивали для педагогов, методистов и старшеклассников. В первый день проходят семинары для педагогов и методистов, посвященные интерактивным мероприятиям по темам финансовой грамотности для детско-юношеской аудитории. Во второй день проходят командные соревнования школьников. Мероприятия фестиваля организованы как настольные и деловые игры, викторины, конкурсы и др.

 [Материалы на портале Проекта финграмфест.рф](#)



Межрегиональный творческий конкурс «Скажи "финансы"»

Конкурс творческих работ в поддержку фестивалей «День независимости» для учащихся 8-11 классов

Цель конкурса – привлечь массовую заинтересованную подростковую и молодежную аудиторию. Участники конкурса попробовали свои силы в создании видеороликов популярных интернет-форматов: вайн, видеоблог, видеоинтервью. Темы видеороликов связаны с ключевыми идеями финансовой грамотности: «Родители уехали на дачу: как прожить неделю на 500 рублей?» (основы составления бюджета и способы экономии), «Платежи в интернете – как на минном поле (фишинг, 3D-secure и т. д.)?» (правила безопасности при совершении покупок в интернете) и др.

 [скажифинансы.рф](#)



МОБИЛЬНЫЕ ПРИЛОЖЕНИЯ

Мобильное приложение «Монеткины»

Бесплатное мобильное приложение для обучения школьников основам ведения бюджета

Приложение для учета личных денег ориентировано на учащихся 2-8 классов. В игровой форме учит планировать бюджет и управлять своими финансами – как самостоятельно, так и под руководством учителя или родителей. Сайт приложения включает разделы, где разъясняется необходимость получения детьми финансовых навыков и приводятся примеры использования приложения в конкретных прикладных целях.

Приложение может быть использовано дома и на занятиях в школе.

 [монеткины.рф](#)

 [Google Play](#)
[App Store](#)



Проект «Содействие повышению уровня финансовой грамотности населения и развитию финансового образования в Российской Федерации»

Создаем потенциал

Учим

Просвещаем

Информируем

Исследуем

Недели финансовой грамотности и фестивали

- Мобильные приложения

Игры

Детские обучающие мультисериалы

Просветительские телефильмы




Проект «Содействие повышению уровня финансовой грамотности населения и развитию финансового образования в Российской Федерации»

Игра-приложение «Финзнайка» Электронная социальная игра-викторина для детей и подростков по финансовой грамотности

Игра реализована в формате мобильного приложения. В ней предусмотрены три игровых режима. Первый – викторина, включающая вопросы и задания разных форматов, – за их выполнение игроку начисляются игровые «рубли». Второй – виртуальный магазин, где пользователь может на выигранные «рубли» приобрести наклейки для размещения в социальных сетях и варианты оформления своего игрового аватара. Третий – режим соревнования в группах, когда несколько игроков соревнуются онлайн.

Викторина содержит информацию, чтобы предлагать оригинальные, не повторяющиеся задания в течение 15 минут непрерывного использования приложения в рамках одной темы. Темы сгруппированы в блоки, различающиеся для разных возрастных категорий. Всего для викторины разработан 1281 вопрос.

Игра представлена в двух версиях: «Финзнайка», рассчитанная на учащихся 5-11 классов, и «Финзнайка 6+» – для 2-4 классов.

 [Google Play](#)
[App Store](#)



Интерактивный практикум «Понимаю финансовый договор» Практикум отработки навыков по вопросам порядка заключения и основных условий договоров на предоставление различных финансовых услуг

Интерактивный практикум «Эффективность понимания договора с финансовыми организациями – практическая основа защиты своих интересов» дает пользователю прикладные знания и практические рекомендации.

Сайт и мобильное приложение позволяют использовать практикум как для самообразования, так и для проведения занятий. Целевая аудитория – учащиеся 10-11 классов, студенты, взрослое население. Комплект состоит из 11 тематических блоков по видам финансовых услуг, каждый блок включает интерактивную викторину, шаблоны договоров, ответы на вопросы и разъяснения. Отдельно представлены пояснительные материалы, методические рекомендации преподавателям, глоссарий.

 intpract.oc3.ru

 [App Store](#)



Мобильное приложение и сайт «Финсовет»

Энциклопедические интернет-ресурс и мобильное приложение по финансовой грамотности

Цифровые продукты содержат популярные статьи, пошаговые практические руководства и словарные статьи, сгруппированные по возрастному принципу: дети с 11 до 15 лет, молодежь с 16 до 20 лет, взрослые люди старше 20 лет.

Все виды услуг, доступных частному лицу на финансовом рынке, представлены основными темами: основы финансовых знаний, планирование доходов, управление расходами, личные сбережения и пенсии, займы и кредиты, инвестирование, страхование, финансовые риски и безопасность, защита прав потребителей.

Приложение и ресурс включают дополнительные материалы: образцы договоров, выдержки из законодательных актов, расписку, формы претензий и жалоб. Также даны ссылки на внешние ресурсы по разным темам.

 finsovet.me

 [App Store](#)



Создаем потенциал

Учим

Просвещаем

Информируем

Исследуем

Недели финансовой грамотности и фестивали

- Мобильные приложения
- Игры

Детские обучающие мультсериалы


Просветительские телефильмы

Мобильное приложение «Финансовое просвещение»

Электронный сервис для самостоятельного изучения вопросов управления личными финансами и финансовой безопасности для жителей сельской местности

Приложение для мобильных устройств предоставляет возможность пользователю удаленно и самостоятельно проходить обучение по темам «Управление личным бюджетом», «Малый бизнес и личное подсобное хозяйство», «Кредитование», «Страхование», «Современные финансовые услуги и безопасность», «Личные сбережения», «Налоговые вычеты физическим лицам».

Встроенные инструменты тестирования позволяют самостоятельно сравнить уровень знания финансовой тематики, имеющийся в начале пользования приложением, с приобретенным в процессе обучения. Обучение может быть выстроено в индивидуальной тематической последовательности. Приложение доступно для использования с помощью мобильных устройств на платформах iOS и Android.

 [Google Play](#)
[App Store](#)



ИГРЫ

Театрализованная ролевая игра «Веселая ярмарка»

Игра для детей старшего дошкольного возраста, разработанная в рамках курса «Приключения кота Белобока, или Экономика для малышей»

В рамках театрализованной ролевой игры «Веселая ярмарка» воспитанники знакомятся с основными экономическими понятиями – деньги, товар, рынок, труд, продавец, покупатель, доход, расход. Играя, дети вникают в суть элементарных экономических отношений, отвечают на вопросы ведущих ролевой игры. Дополнительная цель представления – приобщить детей к русским народным традициям.

Игра может быть использована на занятиях в дошкольных образовательных организациях. Для ее проведения требуются реквизит, костюмы, призы, предварительная подготовка воспитанников – изготовление поделок, изучение стихов и песен.

 [Материалы на портале Проекта](#)

 Волгоградская область



Тематические вкладки в детский журнал «Смешарики»

Полиграфические материалы о финансовой грамотности, использующие образы героев популярных детских мультфильмов

Шесть тематических вкладок в популярный детский журнал «Смешарики» дополняют серии по финансовой грамотности «Азбука финансовой грамотности со Смешариками». Могут использоваться в обучении детей старшего дошкольного и младшего школьного возрастов.

Занимательные обучающие материалы доносят до юных читателей поучительные истории, предлагают принять в них участие: например, изучить инфографику в стилистике детских «загадочных картинок». Или помочь Барашу нарисовать на листочках бумаги желаемые покупки, а затем вместе с родителями определить, хватит ли на их приобретение 500 рублей, заданных в условиях игры-задачи.



Создаем потенциал

Учим

Просвещаем

Информируем

Исследуем

Недели финансовой грамотности и фестивали

Мобильные приложения

- Игры

Детские обучающие мультисериалы

Просветительские телефильмы

Финансовые игры в жанре квестов

Сценарии и методические рекомендации по проведению трех станционных познавательных игр для учащихся 5-9 классов

Тема первой игры «Деньги в кошельке» – бытовое, повседневное обращение с деньгами, ведение семейного и личного бюджета. Вторая игра «Деньги в банке» моделирует отношения гражданина с банками. Третья игра «Деньги работают» посвящена высшим уровням обращения с финансами – инвестированию и предпринимательству.

Материалы носят междисциплинарный характер и включают задания из областей математики, обществознания, экономики и права. В каждой игре несколько заданий, которые выполняются на локациях (станциях). Игра рассчитана на проведение в большом просторном помещении, в теплое время года ее можно организовать на улице, в парке.

В комплект входят сценарии игр, методические материалы, макеты демонстрационных и раздаточных материалов (стенды, карточки, маршрутные листы и др.), а также видеолекции для учителей по основам преподавания финансовой грамотности и внедрению игр в учебный процесс.

 questigra.ru/finquest



Настольные игры «Не в деньгах счастье»

Тренинг-игры для проведения уроков на тему финансовой грамотности для детей 9-13 лет и 14-17 лет

Основная цель игры для младшей аудитории – сформировать навыки грамотного обращения с личными деньгами, финансового планирования, ответственного отношения к заемным средствам, а также познакомить с финансовыми понятиями: «страхование», «вклады», «кредиты». Игра помогает ребенку отправиться в будущее – время, где он выбирает профессию и получает зарплату, обзаводится семьей, организует досуг, контролирует здоровье свое и домочадцев. Игра учит грамотно планировать свои доходы и расходы. За 40 минут игрового процесса участники познакомятся с понятиями «кредит», «вклад», «зарплата», увидят взаимосвязь уровня образования и дохода, а также степень зависимости своего счастья от расходов на увлечения и семейные радости.

Основная цель игры для учеников средних классов школы – восполнить пробелы в знаниях о финансовых услугах (потребительские и автокредиты, ипотека, банковские вклады, добровольные пенсионные накопления, страхование). Игра проводится в форме турнира, который создает условия для развития навыков работы в команде, оперативного анализа задач и принятия стратегических решений.

Игры для этих двух аудиторий отличаются механикой игры, которая влияет на степень погружения в тему, сложностью решений и дизайном.

 [Материалы на портале Проекта](#)


Финансовые комиксы и онлайн-квест

Информационно-просветительские материалы для детей школьного возраста

Комикс (рассказ в картинках) – чрезвычайно популярный жанр в молодежной среде. Он сочетает ненавязчивую, легкую форму подачи материала с четкостью образов и описываемых ситуаций. Серия из 12 комиксов в печатном и видеоформате – это серия рисованных историй с продолжением, в которых участвуют одни и те же ключевые персонажи.

Основные затронутые темы: CVV/ CVC-код, PIN-код, автокаско и ОСАГО, кредиты и ставки по кредитам, банковская карта, вклад и счет, безопасность электронных платежей, добровольные пенсионные накопления, коллектор, микрозаем, доходы и обязательные расходы, правила поведения при просрочке по кредиту, скимминг, стартап, финансовая «подушка безопасности» и другие.

Онлайн-квест предлагает проверить свои знания в формате браузерной игры вместе с героями комиксов.

 xochumoguзнаю.рф Раздел «Интерактив»
kvest.xochumoguзнаю.рф Компьютерная браузерная игра-квест



Создаем потенциал

Учим

Просвещаем

Информируем

Исследуем

Недели финансовой грамотности и фестивали

Мобильные приложения

- Игры

Детские обучающие мультисериалы

Просветительские телефильмы

Финансовая викторина «Своя игра»

Сценарий и вопросы интеллектуальной игры для учащихся 10-11 классов

Формат игры знаком пользователям по телешоу «Своя игра», а pdf-файл, содержащий вопросы и ответы игры, благодаря системе кликабельных внутренних ссылок пригоден для проведения соревнования практически в любых условиях при наличии компьютера с достаточно большим монитором. Вопросы игры конкретны и требуют осмысленного знакомства с тематикой. В качестве информационной поддержки можно использовать справочные материалы «ХочуМогуЗнаю», где учащиеся могут найти подсказки.

Игра рассчитана на школьников, обладающих начальным уровнем финансовой грамотности после прохождения обучения.

 [Вопросы игры](#)



Викторина «Что? Где? Когда?»

Сценарий и вопросы интеллектуальной игры на тему финансовых услуг для старшеклассников

Викторина проводится в формате классического спортивного варианта игры «Что? Где? Когда?», подразумевающего соревнование нескольких команд по 5-6 человек. Всего разыгрывается 38 вопросов: 3 для «разминки», по 10 вопросов для 3 основных раундов и 5 – для дополнительного в случае необходимости его проведения.

Вопросы игры и ответы на них направлены на формирование интереса к теме.



[Материалы на портале Проекта](#)



Квест «Финансовые звезды»

Методический материал для проведения информационно-образовательной игры-квеста по теме «Банковские и страховые услуги» для учащихся 8-11 классов

Основная цель игры-квеста – дать школьникам возможность почувствовать себя в роли потребителя финансовых услуг и получить практические знания по защите своих интересов. Методические материалы включают сценарий проведения игры, рабочие материалы для игроков и рабочие материалы для преподавателей-игротехников.

Игра требует большого пространства и подходит для проведения в детских центрах и на выездных мероприятиях.



[Материалы на портале Проекта](#)



Проект «Содействие повышению уровня финансовой грамотности населения и развитию финансового образования в Российской Федерации»



Создаем потенциал

Учим

Просвещаем

Информируем

Исследуем

Недели финансовой грамотности и фестивали

Мобильные приложения

- Игры

Детские обучающие мультисериалы

Просветительские телефильмы

Кейс-чемпионат «Личный финансовый план»

Методические материалы для проведения информационно-образовательной игры-чемпионата на тему финансового планирования и банковских услуг

Задача участников кейс-чемпионата – получить знания и навыки для эффективного решения поставленных задач по финансовому планированию и использованию банковскими услугами. Целевая аудитория чемпионата – учащиеся 10-11 классов, студенты, молодежь. «Чемпионат» подразумевает соревновательную форму обучения: участники разбиваются на команды и совместно решают кейсы по разработке финансовой стратегии для предложенного игрового персонажа.

Методические материалы включают сценарий проведения чемпионата и рабочие материалы. Игра не требует больших пространств. Подходит для проведения в школах, детских центрах и на выездных мероприятиях.



[Материалы на портале Проекта](#)



Станционная игра «Заработать за 60 минут»

Сценарий мероприятия для учащихся 10-11 классов

Задача игры «Заработать за 60 минут» – сформировать у подростков представления об основах грамотного финансового поведения. Информация представляется в игровой форме, на интуитивном уровне формируется отношение молодых людей к тому или иному аспекту ответственного финансового поведения.

Игра включает 13 игровых станций, каждая из которых разъясняет участнику основные понятия финансовой грамотности. В сценарии игр прописаны все требования к проведению мероприятия, включены памятки для модераторов и необходимые раздаточные материалы.

В игре могут принимать участие до 150 человек одновременно. Она может использоваться в школах, детских центрах и на других площадках, а также проводиться для разных целевых аудиторий.



[Материалы на портале Проекта](#)



Бизнес-симулятор «Доходность и риски»

Материалы для проведения игры с учащимися 10-11 классов

Игроки учатся основам управления личными финансами с использованием сберегательных, инвестиционных и страховых продуктов, при этом особый акцент сделан на взаимосвязи рисков и ожидаемой доходности.

Оптимальный состав участников – 20 игроков и 2 модератора. Игра состоит из 5 периодов по 5 минут. В каждом периоде участники принимают решения относительно своего инвестиционного портфеля – выбирают, как распределить доступные средства между текущим счетом, вкладом и покупкой акций. Их цель – увеличить стартовые деньги. За каждый ход участникам начисляется зарплата и списываются обязательные расходы, иногда наступают страховые случаи.

Игру можно проводить на занятии или в рамках крупного мероприятия.



[Материалы на портале Проекта](#)



Проект «Содействие повышению уровня финансовой грамотности населения и развитию финансового образования в Российской Федерации»



Создаем потенциал

Учим

Просвещаем

Информируем

Исследуем

Недели финансовой грамотности и фестивали

Мобильные приложения

- Игры

Детские обучающие мультсериалы

Просветительские телефильмы

Деловые игры для учащихся 10–11 классов

Интеллектуальные и дидактические игры предназначены для включения в учебные программы по финансовой грамотности

Описания игр включают общие сведения об игре, характеристики игровой модели, материального и информационного обеспечения, порядок проведения, правила, критерии оценки, инструкции участникам (роли), инструкции руководителю.

Игры различаются по концепции и по тренируемым навыкам. «Город финансов» посвящен предпринимательству, «Финансовый компас» – теории финансовой грамотности и умению проводить расчеты, «Грамотный инвестор» – интеллектуальная игра с элементами практикума об инвестициях, «Мой кошелек» – дидактическая игра по финансовому планированию домохозяйства, «Финансовый волейбол» – интеллектуальная игра с элементами практикума на знание теории.

Время проведения одной игры минимум 1,5 академических часа. Требуется вместительная аудитория с возможностью передвижения столов.

 [Игра «Финансовый компас»](#)

[Игра «Финансовый волейбол»](#)

[Игра «Мой кошелек»](#)


[Игра «Город финансов»](#)

Деловые игры курса «Играя – учимся, играя – познаем!»

Сборник сценариев деловых игр для учащихся среднего общего образования и студентов

Сценарии деловых игр можно использовать как самостоятельные продукты, так и в составе учебно-методического комплекта «Играя – учимся, играя – познаем!». Всего в сборнике представлено 8 игр: «Семейный бюджет: что делать, чтобы хватало денег?»; «Как сохранить и приумножить денежные накопления?»; «Как взять кредит и не разориться?»; «С чего начать свой бизнес?»; «Зонт от непогоды, или Как обезопасить личный бюджет посредством страхования?»; «Финансовые мошенники: как распознать и не стать жертвой?»; «Подумаем о пенсии, или Как обеспечить свою старость?»; «Уплата налогов: от обязанности к искусству».

Сценарии включают элементы различных игровых форматов: ролевая игра, кейс, настольная игра.

 [Игра «Семейный бюджет: что делать, чтобы хватало денег?»](#)

[«Как сохранить и приумножить денежные накопления?»](#)

[«Как взять кредит и не разориться?»](#)

[«С чего начать свой бизнес?»](#)

[«Зонт от непогоды, или Как обезопасить личный бюджет посредством страхования?»](#)

[«Финансовые мошенники: как распознать и не стать жертвой?»](#)

[«Подумаем о пенсии, или Как обеспечить свою старость?»](#)

[«Уплата налогов: от обязанности к искусству»](#)

Деловая игра «День банковского работника»

Обучающая ролевая игра для старшеклассников, студентов, взрослых

Игроки выступают в роли потребителей финансовых услуг, представителей финансовых организаций – Банка России, Агентства по страхованию вкладов, коллекторского агентства, финансового уполномоченного, арбитражного суда, коммерческого банка, микрофинансовой организации, кредитного брокера, бюро кредитных историй.

Основные темы игры: личное финансовое планирование и кредитование. Участники получают навыки взаимодействия с организациями кредитного рынка и учатся выбирать кредитные продукты. В игре могут участвовать до 90 человек. Продолжительность игры – 2 академических часа.

Игра может проводиться в рамках учебных мероприятий. К мероприятию необходимо подготовить «вывески» с названиями локаций (игровых организаций), распечатать раздаточные материалы к игре, обеспечить наличие компьютера и проектора для демонстрации презентации.

 [Материалы на портале Проекта](#)



Проект «Содействие повышению уровня финансовой грамотности населения и развитию финансового образования в Российской Федерации»



Создаем потенциал

Учим

Просвещаем

Информируем

Исследуем

Недели финансовой грамотности и фестивали

Мобильные приложения

- Игры
- Детские обучающие мультсериалы

Просветительские телефильмы



Проект «Содействие повышению уровня финансовой грамотности населения и развитию финансового образования в Российской Федерации»

Онлайн-игры «Интерактивные финансы»

Серия из девяти онлайн-игр

Игры, выполненные в пиксельном ретро-дизайне, отсылают к популярным жанрам старых компьютерных приложений – викторина, аркада, «поиск на скорость» и др. Игры созданы на базовые темы финансовой грамотности. Так, игра «Личные сбережения» напоминает экранную автогонку: «уворачиваясь» от случайных покупок, игрок движется к финансовой цели.

Игры рассчитаны на молодых людей, школьников и студентов – будущих активных пользователей финансовых услуг.

 fingram.lenta.ru



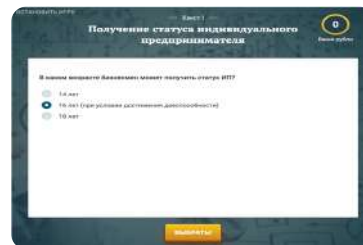
Квест-игра «Первые шаги в мире финансов»

Браузерная игра об основных правилах открытия собственного бизнеса

Игра построена по принципу викторины: сначала дается теоретическая информация, а затем ее усвоение аудиторией проверяется с помощью вопросов. Если ответ неверный, то участник возвращается к изучению теории. Игра состоит из пяти блоков: получение статуса индивидуального предпринимателя, страхование, инвестиционные операции, защита от мошенничества, пенсионное обеспечение. В легкой игровой форме участники квеста получают информацию, необходимую для молодого предпринимателя.

Квест может быть интересен учащимся среднего общего образования, студентам и взрослым людям. Подходит для самообучения или в качестве домашнего задания.

 game.educenter.ru



ДЕТСКИЕ ОБУЧАЮЩИЕ МУЛЬТСЕРИАЛЫ

Азбука финансовой грамотности со Смешариками

Анимационный сериал для дошкольного и младшего школьного возраста

Анимационный 2D-сериал включает 20 серий продолжительностью 3 минуты. Его цель – привлечь внимание детей к базовым вопросам финансовой грамотности.



[Канал TVSmeshariki. Плейлист Смешарики 2D. Азбука финансовой грамотности](#)



Создаем потенциал

Учим

Просвещаем

Информируем

Исследуем

Недели финансовой грамотности и фестивали

Мобильные приложения

Игры

Детские обучающие мультсериалы

- Просветительские телефильмы

ПРОСВЕТИТЕЛЬСКИЕ ТЕЛЕФИЛЬМЫ

Телефильм «Не в деньгах счастье» Финансовые ситуации, интегрированные в сюжет телефильма, транслируют идеи финансовой грамотности

Четырехсерийный телевизионный фильм (мелодрама, детектив), сюжет которого выстроен вокруг ситуаций, связанных с финансовыми услугами, финансовой грамотностью, мошенничеством, правами потребителей и их защитой. Продолжительность серий – 40 минут.

Финансовые сюжеты из телефильма, смонтированные в формате коротких видеороликов, имеют самостоятельную просветительскую ценность и могут быть использованы в социальной работе с пенсионерами, семьями с небольшим уровнем дохода, потребителями с высоким риском закредитованности.

Премьерный показ в эфире федерального телеканала ТВЦ состоялся в октябре 2016 года. В 2020 г. запланированы съемки продолжения телефильма, который расскажет о новых финансовых успехах и проблемах как знакомых, так и еще незнакомых персонажей.

 [Канал «Друж с финансами»](#)
Поисковый запрос «Сюжеты»



Телефильмы об использовании платежных инструментов

Просветительские телевизионные фильмы «Жизнь без купюр» и «Путешествие с банковской картой»

Два телефильма посвящены типичным ситуациям использования банковских карт, их возможностям и связанным с ними рискам; сняты для широкой аудитории в жанре журналистского расследования. В фильме «Жизнь без купюр» две серии – «День без карты» и «День без купюр», в фильме «Путешествие с банковской картой» – о путешествии по России и за границей. Продолжительность каждой серии – 14 минут.

Телефильмы транслировались на федеральном канале «Россия 24» и кабельном канале «Точка ТВ».



[Материалы на портале Проекта](#)



[Телевизионные фильмы «Жизнь без купюр» и «Путешествие с банковской картой»](#)



Фильм «Моделирование потребительского выбора на финансовом рынке»

Научно-популярный просветительский фильм о приемах манипулирования потребительским выбором, используемых в рекламе финансовых услуг

Фильм основан на результатах нейрофизиологического исследования по оценке воздействия аудиовизуальной рекламы финансовых услуг на население.

В фильме раскрыты типичные маркетинговые «уловки», используемые в рекламных роликах финансовых продуктов, даны рекомендации экспертов о способах избежать экономически нецелесообразных решений.

Фильм состоит из трех блоков: «Перебирая варианты, остановитесь однажды»; «Кажется чудом, а это наука»; «Выводы. Индивидуальные опросы».

Продолжительность фильма – 55 минут.



[Материалы на портале Проекта](#)



[Фильм «Моделирование потребительского выбора на финансовом рынке»](#)



Проект «Содействие повышению уровня финансовой грамотности населения и развитию финансового образования в Российской Федерации»



Информируем



Создаем потенциал

Учим

Просвещаем

Информируем

Исследуем

Интернет-ресурсы

Видеоролики

Информационные материалы

Социальная реклама – конкурсы плакатов

Обучение журналистов и проекты в СМИ

Защита прав потребителей

ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСЫ

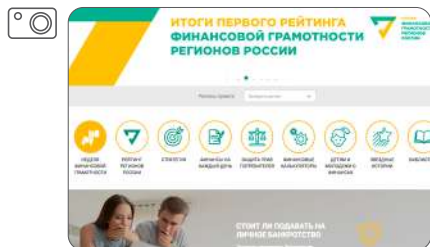
Портал вашифинансы.рф

Официальный сайт Проекта Минфина России «Содействие повышению уровня финансовой грамотности населения и развитию финансового образования в Российской Федерации»

Многофункциональный национальный информационно-образовательный портал вашифинансы.рф – уникальная интерактивная площадка о финансовой грамотности, которая за время своего существования превратилась в единый хаб для всех созданных в рамках Проекта разработок. Помимо основной информации, которая может быть полезна для всех заинтересованных пользователей, на сайте функционирует более 40 разделов, предназначенных для разных целевых групп – детей и молодежи, участников Проекта и СМИ. На портале опубликовано более 550 материалов, посвященных финансовой грамотности: ролики, видео, комиксы, тесты, печатная продукция, финансовые калькуляторы, методические рекомендации, мнения экспертов, лайфхаки и др.

 вашифинансы.рф

[Условия использования материалов портала](#)



Интернет-ресурс хочумогузнаю.рф

Онлайн-библиотека популярных материалов, посвященных защите прав потребителей финансовых услуг

Сайт содержит материалы с информацией о правах потребителей финансовых услуг и контактами для обращений, законодательную базу, интерактивные материалы для самостоятельного изучения правил пользования финансовыми услугами.

Для каждой услуги размещены определение, информационные видеоролик и брошюра, плакат, инфографика. Среди финансовых услуг: добровольные пенсионные накопления, дебетовая и кредитная карта, банковский вклад и счет, разные виды кредитования, платежные услуги, страхование, платежные услуги, МФО, банкротство гражданина, коллекторы, цифровые финансовые услуги, финансовый уполномоченный, материалы для пенсионеров и родителей.

Большой раздел «Интерактив» предлагает материалы для самостоятельного изучения и распространения, проведения бесед и мероприятий для пенсионеров и школьников.

 хочумогузнаю.рф



Региональный портал по финансовой грамотности fingram39.ru

Интернет-сайт программы повышения уровня финансовой грамотности жителей Калининградской области

Новостная лента главной страницы портала освещает актуальные события как регионального, так и общероссийского значения. Портал выступает также дополнительным каналом обратной связи с населением через интернет.

Кроме новостных материалов ресурс предлагает следующий контент: «Полезные материалы» (научно-популярные статьи, наглядные пособия), «Методические материалы», «Мы в соцсетях».

 fingram39.ru

 Калининградская область



Создаем потенциал

Учим

Просвещаем

Информируем

Исследуем

- Интернет-ресурсы
- Видеоролики

Информационные материалы

Социальная реклама – конкурсы плакатов

Обучение журналистов и проекты в СМИ

Защита прав потребителей

Региональный портал по финансовой грамотности VLFin.ru Информационно-просветительский портал по финансовой грамотности для населения Томской области

На главной странице портала публикуются новости финансового рынка, разъясняется их значение для личных финансов. В рубрике «Календарь мероприятий» портал освещает события и мероприятия Проекта. К теме личных финансов внимание посетителей привлекают интервью «звезд» (Д. Арбенина, Н. Сафронов, С. Мазаев и др.). Отдельный блок составляют инструкции и инфографика на темы управления кредитной нагрузкой, финансового планирования, инвестирования, страхования, налогов, а также видеоуроки.

К информационно-развлекательным разделам портала относятся: «Финансовая грамотность глазами литературных героев»; «История финансов и денег»; «Готовим дома» (рассматривается экономическая составляющая кулинарии).



Региональный портал по финансовой грамотности «Финграмота СКФО» finedu-skfo.ru Информационно-образовательный портал по защите прав потребителей финансовых услуг в Северо-Кавказском федеральном округе

Основные разделы портала посвящены новостям финансового рынка и проблематике финансовой грамотности, законодательству, а также тематическим событиям. Здесь можно найти ссылки на образовательные ресурсы, а также подборки образовательно-методических материалов для разных групп населения (рубрика «Исследования»).

Также на ресурсе представлены отдельными рубриками:

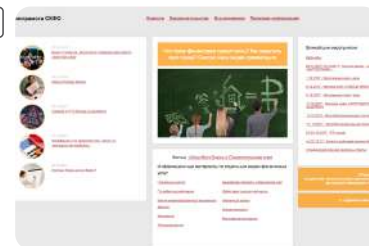
- «Конкурсы и проекты»;
- «Юридическая клиника».



finedu-skfo.ru



Ставропольский край



ВИДЕОРОЛИКИ

Видеоролики «Защити своих родителей»

Серия из 7 информационно-просветительских видеороликов для потребителей финансовых услуг старшего и зрелого возраста

Тематические игровые видеоролики, посвященные типовым ситуациям, в которых потребители финансовых услуг старшего возраста оказываются наиболее незащищены при взаимодействии с финансовыми институтами. В таких ситуациях часто совершаются действия, приводящие к финансовым потерям.

Видеоролики рассказывают о жизни пожилой пары – Федора Степановича и Елены Васильевны. Сюжетно серии друг с другом не связаны, каждая посвящена какой-либо финансовой услуге. Ролики выдержаны в визуальной стилистике, подходящей для современного семейного телесериала, с элементами «немного кино».

Продолжительность роликов – 6 минут. Темы: «Автострахование», «Микрозаймы», «Деятельность агентства по страхованию вкладов (АСВ)», «Налог на имущество», «Кредитование», «Потеря банковской карты», «Защита от недобросовестных продавцов товаров и услуг».



[Материалы на портале Проекта доступны по перекрестным ссылкам внизу интернет-страницы](#)



[Канал «Защити своих родителей»](#)



Проект «Содействие повышению уровня финансовой грамотности населения и развитию финансового образования в Российской Федерации»



Создаем потенциал

Учим

Просвещаем

Информируем

Исследуем

Интернет-ресурсы

Видеоролики

- Информационные материалы

Социальная реклама – конкурсы плакатов

Обучение журналистов и проекты в СМИ

Защита прав потребителей

Видеоролики «Кредитные истории» Сериял из 5 тематических видеороликов для семейного просмотра

Сериял сочетает элементы традиционного видео и анимации в стиле стоп-моушен. Его действующие лица – члены большой семьи: главный герой мальчик Степа, его бабушка, папа, мама, старший брат Игорь, старшая сестра Лена и ее муж Костя. Решать финансовые проблемы этой семьи помогает «финансовая фея», виртуальный персонаж, с которым Степа общается при помощи электронного гаджета. Видеоролики посвящены следующим темам: «Ипотека», «Потребительский кредит», «Автокредит», «Кредитные банковские карты», «Микрофинансовые организации».



[Видеоролики на портале Проекта доступны по перекрестным ссылкам внизу интернет-страницы](#)



[Канал «Финансовые истории»](#)



Видеоролики «Сберегательные истории»

Сериял из 6 тематических видеороликов для семейного просмотра

Сериял сюжетно продолжает серию видеороликов «Кредитные истории» и объединен с ними общим персонажем – «финансовой феей», живущей в планшете и дающей советы из области финансовой грамотности. Главные герои «Сберегательных историй» – девочка Полина и ее семья: мама с папой, бабушка с дедушкой, а также дядя и тетя.

Видеоролики посвящены следующим темам: «Какой вклад выбрать?»; «Что такое МФО и НПФ?»; «Для чего нужен сберегательный сертификат?»; «Как не попасть в финансовую пирамиду». Видеоролик «Как Полина решила помочь своей семье» рассказывает об основных способах вложения средств.

Последний ролик снят по сценарию и с участием победителя творческого конкурса, ученика 7 класса москвича Сергея Раевского, посвящен азам финансового планирования – «Как мы с мамой научились планировать бюджет».



[Канал «Финансовые истории»](#)



ИНФОРМАЦИОННЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Брошюры по теме «Финансовая безопасность» для взрослых Серия из 6 популярных брошюр о мерах по защите финансового благополучия потребителей

Брошюры просто и понятно рассказывают об элементарных мерах безопасности при пользовании различными финансовыми услугами. Их формат – А5, объем – 12 или 20 страниц. Серия адресована работающим и неработающим взрослым, потребителям финансовых услуг. Брошюры подойдут как для самостоятельного изучения материала, так и для использования в рамках учебных мероприятий. Темы брошюр: «Как защитить банковскую карту», «Как не стать жертвой финансовой пирамиды», «Как не попасть в кредитное рабство», «Мобильные мошенники», «Интернет-мошенники», «Как защитить деньги при покупке/продаже квартиры».



[Материалы на портале Проекта доступны по перекрестным ссылкам внизу интернет-страницы](#)



Проект «Содействие повышению уровня финансовой грамотности населения и развитию финансового образования в Российской Федерации»



Создаем потенциал

Учим

Просвещаем

Информируем

Исследуем

Интернет-ресурсы

Видеоролики

- Информационные материалы

Социальная реклама – конкурсы плакатов

Обучение журналистов и проекты в СМИ

Защита прав потребителей



Проект «Содействие повышению уровня финансовой грамотности населения и развитию финансового образования в Российской Федерации»

Информационная продукция серии «ХочуМогуЗнаю»

Видеоролики, буклеты, брошюры, плакаты, инфографика о правилах безопасного пользования финансовыми услугами

Серия информационных материалов «ХочуМогуЗнаю» популярно рассказывает о правилах безопасности при пользовании финансовыми услугами, а также о мерах по защите прав потребителей. Включает 13 выпусков инфографических pdf-макетов, предназначенных для просмотра в интернете или самостоятельного скачивания, 13 макетов для просмотра на экране информкиосков в офисах Роспотребнадзора, 11 видеороликов. Полиграфическая продукция представлена 14 тематическими выпусками, реализованными в нескольких формах: буклеты и брошюры формата А5, а также плакаты формата А1.

Темы информационных материалов:

- автострахование: ОСАГО, ДСАГО и каско;
- автокредит;
- банковский вклад и счет;
- банкротство гражданина;
- выбор условий кредитования;
- дебетовая карта;
- добровольные пенсионные накопления и добровольное пенсионное страхование;
- ипотечный кредит;
- кредитная карта;
- микрофинансирование. Кредитные потребительские кооперативы;
- платежные услуги;
- потребительский кредит.

Для старшеклассников созданы видеоролики, брошюры, плакаты и комиксы по темам: «Банковская карта», «Страхование», «Вклады и кредиты».



[Комплект видеороликов по вопросам защиты прав потребителей финансовых услуг](#)

[Комплекты материалов для школьников доступны по перекрестным ссылкам внизу интернет-страницы](#)

[Комплекты материалов для взрослых доступны по перекрестным ссылкам внизу интернет-страницы](#)

hochumoguznao.rf



[Канал «ХочуМогуЗнаю». Плейлист «Обучающие ролики на тему защиты прав потребителей в сфере пользования финансовыми услугами для взрослых и детей»](#)



Региональные выпуски серии информационных материалов «ХочуМогуЗнаю»

Адаптированные выпуски федеральных информационных материалов, созданные с учетом специфики региональных рынков и потребностей местного населения

На основе выпусков серии «Хочу МогуЗнаю» и в дополнение к ней выпущены региональные версии информационных материалов в семи регионах Российской Федерации (Ставропольский край, Алтайский край, Краснодарский край, Саратовская, Архангельская, Томская области, Татарстан), содержащие контактные данные и другую специфическую для региона информацию. Эти выпуски используются для поддержки массовых тематических мероприятий и для распространения в офисах заинтересованных учреждений – государственных, частных, общественных, а также в образовательных организациях.



Создаем потенциал

Учим

Просвещаем

Информируем

Исследуем

Интернет-ресурсы

Видеоролики

- Информационные материалы

Социальная реклама – конкурсы плакатов

Обучение журналистов и проекты в СМИ

Защита прав потребителей

Передвижная выставка «Семья считает»

Комплекс информационно-просветительских материалов для взрослого населения

Экспозиция выставки предполагает несколько вариантов просмотра: самостоятельный осмотр; экскурсии с участием экскурсовода по одному или нескольким маршрутам на основе сценариев; самостоятельный осмотр с прослушиванием аудиокomentarиев. Стенды выставки тематически группируются для возможности проведения экскурсий по нескольким сценариям, а также для частичного экспонирования выставки.

В состав комплекса входят макеты выставочных стендов, просветительских печатных материалов (буклеты, листовки, календари), сборник методических материалов для организаторов по проведению мероприятий, а также сопроводительные аудиоматериалы.

 weekend.grany-center.org



Серия просветительских материалов «Жизнь после финансового шока»

Материалы, направленные на защиту прав потребителей финансовых услуг с высокой закредитованностью и высоким риском банкротства как следствиями неблагоприятных внешних обстоятельств

Просветительские материалы предназначены для формирования сознательного потребительского поведения граждан, оказавшихся на грани банкротства в результате финансового внешнего шока. Рассматриваются распространенные ситуации: отказ партнера от содержания ребенка после разрыва отношений; потеря кормильца; тяжелая болезнь и получение инвалидности; выпуск юношей и девушек из детского дома; психическое заболевание в семье; последствия стихийных бедствий и чрезвычайных ситуаций; потеря работы.

По каждой теме подготовлены комплекты информационных материалов, включающие брошюры, буклеты, плакаты, листовки. Все материалы реализованы в печатной и электронной версиях.

 финшок.рф



Жилфин: финансовая грамотность в управлении жильем

Серия выпущенных как в печатном, так и в электронном виде популярных брошюр и листовок

Материалы подготовлены в виде пяти брошюр и пяти листовок и посвящены основным темам из области финансовых и правовых аспектов управления жилой недвижимостью, находящейся в собственности или в аренде. Материалы подходят для самостоятельного изучения, а также могут служить дополнительным материалом для учебных мероприятий.

Также для продвижения азов финансовой грамоты владельцев и арендаторов жилья в интернете создан сайт жилфин.рф, где описанные продукты представлены в виде pdf-файлов.

 жилфин.рф



Проект «Содействие повышению уровня финансовой грамотности населения и развитию финансового образования в Российской Федерации»



Создаем потенциал

Учим

Просвещаем

Информируем

Исследуем

Интернет-ресурсы

Видеоролики

- Информационные материалы
- Социальная реклама – конкурсы плакатов

Обучение журналистов и проекты в СМИ

Защита прав потребителей



Проект «Содействие повышению уровня финансовой грамотности населения и развитию финансового образования в Российской Федерации»

Информационные буклеты для населения, проживающего в сельской местности

Семь буклетов для самопросвещения и проведения обучающих и информационных мероприятий по финансовой грамотности

Тематические буклеты подготовлены в качестве сопроводительного материала обучающего курса для сельского населения по следующим темам: «Планирование личного и семейного бюджета»; «Малый бизнес и личное подсобное хозяйство»; «Страхование»; «Современные способы получения финансовых услуг и обеспечения безопасности»; «Личные сбережения. Как избежать финансового мошенничества и финансовых пирамид»; «Налоговые вычеты физическим лицам».

Формат буклетов позволяет осуществить как самостоятельное, так и типографское тиражирование, верстка не предполагает публикацию в интернете. Буклеты могут быть использованы в качестве раздаточного материала при проведении групповых обучающих мероприятий.

[Буклет «Планирование личного и семейного бюджета»](#)

[Буклет «Малый бизнес и личное подсобное хозяйство»](#)

[Буклет «Страхование»](#)

[Буклет «Современные способы получения финансовых услуг и обеспечения безопасности»](#)

[Буклет «Личные сбережения. Как избежать финансового мошенничества и финансовых пирамид»](#)

[Буклет «Налоговые вычеты физическим лицам»](#)

Образовательные материалы для проведения занятий и самостоятельного изучения

Тематические комплекты учебных пособий и тематических справочников для взрослой аудитории

Информационные и образовательные материалы предназначены для самостоятельного изучения, а также для свободного распространения. Могут служить дополнительным материалом для проведения занятий по финансовой грамотности.

Материалы сгруппированы в четыре тематических комплекта: «Финансы домохозяйств», «Личные финансы», «Услуги в банковском и финансовом секторе», «Защита прав потребителей финансовых услуг».

[Материалы «Финансы домохозяйств»](#)

[Материалы «Личные финансы»](#)

[Материалы «Защита прав потребителей финансовых услуг»](#)

[Материалы «Услуги в банковском и финансовом секторе»](#)



СОЦИАЛЬНАЯ РЕКЛАМА – КОНКУРСЫ ПЛАКАТОВ

Конкурс плаката «ХочуМогуЗнаю» Конкурс студенческого плаката на тему ответственного и грамотного потребительского поведения на финансовом рынке

Плакаты созданы в ходе творческого соревнования, организованного в формате интернет-конкурса. В нем приняли участие тысячи студентов различных вузов, обучающихся по специальности «графический дизайн». Конкурс проходил в четыре этапа. После тщательного отбора свет увидели более 700 работ молодых дизайнеров из 75 городов России, ближнего и дальнего зарубежья.

Лучшие конкурсные работы составляют уникальную коллекцию визуального материала на тему финансовой грамотности. Плакаты можно скачать и использовать для оформления любого мероприятия (неделя финансовой грамотности, школьные турниры, тематические детские лагеря и т.п.), а часть работ, посвященных ключевым правилам грамотного финансового поведения, можно разместить в организациях, предоставляющих финансовые услуги, в качестве наглядных информационных пособий.

хочумогузнаю.рф/интерактив/плакаты



Создаем потенциал

Учим

Просвещаем

Информируем

Исследуем

Интернет-ресурсы

Видеоролики

Информационные материалы

- Социальная реклама – конкурсы плакатов

Обучение журналистов и проекты в СМИ

Защита прав потребителей




Проект «Содействие повышению уровня финансовой грамотности населения и развитию финансового образования в Российской Федерации»

Лучшие работы конкурса студенческих плакатов

Работы победителей конкурса плакатов на тему финансовой грамотности, прошедшего среди студентов российских вузов

В основе идеи конкурса лежит исследование, задача которого – выявить психологические и социокультурные характеристики одной из наименее защищенных категорий российских потребителей – студентов.

В сборнике пять плакатов формата А2, отражающих различные аспекты финансовой грамотности: кредиты, торговля на бирже, внимательное изучение договоров, ведение бюджета, сравнение банковских предложений. Плакаты рекомендованы для размещения в вузах, школах и других образовательных организациях.

 [Материалы на портале Проекта nkonkurs.inp.ru](http://nkonkurs.inp.ru)

[Сайт Института национальных проектов. Раздел «Финансовая грамотность»](#)



Социальная реклама на основе когнитивных технологий

Создание эффективной социальной рекламы, формирующей ответственное и грамотное финансовое поведение населения, на основе когнитивных подходов и технологий

В ходе проекта разработаны макеты плакатов социальной рекламы, созданные на основе результатов исследования Центра когнитивной экономики Экономического факультета МГУ имени М.В. Ломоносова. В исследовании эффективность социальной рекламы, а именно желаемое поведение людей, рассматривается как производная успешной активизации процессов внимания, интереса, восприятия информации, запоминания и мышления. Презентация исследования, проведенного в рамках подготовки рекламных материалов, доступна на сайте Экономического факультета МГУ имени М.В. Ломоносова.



[Материалы на портале Проекта](#)



Плакатная акция «Дизайн-десант на улицах Москвы»

Тематические серии плакатов для привлечения внимания людей к ответственному пользованию кредитом

Авторство 15 плакатов принадлежит студентам Высшей школы экономики и Школы дизайна Высшей школы экономики. В поддержку плакатов разработаны 9 анимационных видеороликов.

Плакаты серии предостерегают от необдуманных трат, напоминают о возможных переплатах по кредитам («Газетные объявления»), говорят о важности изучения кредитного договора и внимательного изучения информации, набранной мелким шрифтом («Дьявол в мелочах») и «Человек-процент»), о мнимых выгодах скидок и эмоциональных покупках («Скидки-скидки-скидки»), о необходимости тщательно оценить, посильны ли платежи по кредиту («Думай по-взрослому»), а последний плакат предлагает «метод кувшинов» как вариант простого инструмента планирования личного бюджета.

Плакаты предназначены для размещения на стандартных конструкциях наружной рекламы: 1,75×1,75 м (афишные стенды); 3×6 м (горизонтальный формат билбордов); 0,8×1,2 м (сити-формат).



[Материалы на портале Проекта](#)

hochumoguзнаю.рф/интерактив/наружка



Создаем потенциал

Учим

Просвещаем

Информируем

Исследуем

Интернет-ресурсы

Видеоролики

Информационные материалы

Социальная реклама – конкурсы плакатов

- Обучение журналистов и проекты в СМИ

Защита прав потребителей



Проект «Содействие повышению уровня финансовой грамотности населения и развитию финансового образования в Российской Федерации»

ОБУЧЕНИЕ ЖУРНАЛИСТОВ И ПРОЕКТЫ В СМИ

Финансовая грамотность для студентов – будущих журналистов Модульная программа для студентов вузов, обучающихся по специальностям в области журналистики и СМИ

Программа призвана обучить студентов приемам освещения в СМИ вопросов финансовой грамотности. Комплект методических и обучающих материалов курса включает три модуля общей продолжительностью 72 часа. Первый модуль – инвариантный, неизменный для всех слушателей, включает материалы по общим вопросам финансовой грамотности. Два других блока вариативные – слушатель сам выбирает их в соответствии со своими профессиональными планами и предпочтениями: «Финансовая грамотность для деловой и общественно-политической журналистики», «Финансовая грамотность для журналистики общего интереса».

Каждый учебно-методический комплект включает учебную программу, учебник для студентов, методические рекомендации для преподавателей, контрольно-измерительные материалы, учебные материалы для самостоятельной работы.

 [Материалы на портале Проекта](#)

[Общая журналистика](#)


[Деловая журналистика](#)

Вложения к федеральным и региональным изданиям Серия тематических вложений в газеты «Аргументы и факты» и «Комсомольская правда»

Материалы предназначены для взрослого населения России, старше 45 лет (более 60% аудитории) с низким и средним уровнем дохода.

Приложение к газете «Аргументы и факты» реализовано как вкладка в формате «ВОПРОС-ОТВЕТ», где вопрос задает читатель газеты, а отвечает эксперт Проекта. Вкладки выполнены в формате А3, размечены для самостоятельного разрезания и брошюрования в тетрадку формата А5.

Приложение к газете «Комсомольская правда» выполнено в виде отдельной страницы самой газеты в формате истории одной семьи, которая попадает в ту или иную ситуацию, а эксперт в области финансовой грамотности и защиты прав потребителей помогает поступить правильно.

 [«Аргументы и факты». Рубрика «Личные деньги»](#)

[Материалы на портале Проекта](#)

[«Комсомольская правда». Рубрика «Нелишние деньги»](#)

[Материалы на портале Проекта](#)



Медийная активность в региональной прессе

Информационные проекты по финансовой грамотности в Калининградской и Волгоградской областях

Серии информационных материалов, включающие публикации в печатной прессе, на интернет-ресурсах; радиоролики, посвященные тематике финансовой грамотности, ориентированные на разные сегменты аудитории. Задача кампаний – максимально широкое оповещение населения регионов о техниках грамотного финансового поведения и защите прав потребителей финансовых услуг.

Кампании прошли в Калининграде в 2015-2018 годах, в Волгограде – 2017-2018 годах.



klops.ru. Запрос «финансовая грамотность»



Калининградская область



[Региональный центр финансовой грамотности, а также:](#)

[«Аргументы и факты»](#)

[«Комсомольская правда»](#)

[«Родной город»](#)

[Информационное агентство «Высота 102»](#)



Волгоградская область



Создаем потенциал

Учим

Просвещаем

Информируем

Исследуем

Интернет-ресурсы

Видеоролики

Информационные материалы

Социальная реклама – конкурсы плакатов

- Обучение журналистов и проекты в СМИ
- Защита прав потребителей

Деловой вестник «Ваши личные финансы»

Ежемесячный специализированный журнал о финансах и ответственном отношении к деньгам, рассчитанный на массовую семейную аудиторию

Журнал «Ваши личные финансы» позиционируется как куратор в сфере финансового просвещения и обучения граждан Томской области. Задача редакции – изменить подход населения к вопросам своих сбережений и инвестиций. Журнал совмещает экспертный подход к финансовой тематике с простотой подачи материала.

Рубрики журнала охватывают все многообразие финансовой тематики – от «кухонной бухгалтерии» до «своего бизнеса», ориентированы на аудиторию с разным уровнем как доходов, так и познаний в финансовой области. В каждом выпуске печатаются интервью с известными личностями. Журнал выходит ежемесячно. Тираж – 20 000 экземпляров.

 [Журнал «Ваши личные финансы»](#)

 **Томская область**



«Звездные истории» на портале вашифинансы.рф

Примеры из личного опыта популярных медиа-героев

Материалы раздела «Звездные истории» – это публикации, где знаменитости рассказывают о личном финансовом опыте. Целевую аудиторию этих материалов составляют читатели интернет-СМИ – активные и потенциальные потребители финансовых услуг с низким и средним уровнем доходов, студенты, а также представители редакций самих интернет-СМИ, принимающие решения о подготовке и публикации материалов для массового читателя.

Размещенные на портале Проекта (вашифинансы.рф) и в интернет-СМИ «Звездные истории» доносят основы финансовой грамотности и ответственного финансового поведения до граждан России простым языком, понятным и интересным массовому читателю.



[Портал Проекта. Рубрика «Звездные истории»](#)



ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

Доклады о защите прав потребителей

Ежегодные доклады Роспотребнадзора о состоянии защиты прав потребителей в финансовой сфере

Доклады Роспотребнадзора предназначены для информирования потребителей и экспертного сообщества о текущем состоянии и ключевых проблемах в области защиты прав потребителей финансовых услуг. В них также говорится об основных направлениях повышения эффективности мероприятий по защите прав потребителей и усилиях, которые предпринимают с этой целью Роспотребнадзор и Минфин России.

Доклады включают описание проблем нормативного правового регулирования, обзоры международной практики, прогнозы рисков для потребителей, результаты противодействия нарушению их прав, а также деятельности общественных объединений потребителей.

Первый доклад по итогам 2012 года был подготовлен и представлен общественности в 2013 году; с тех пор в общей сложности создано восемь докладов, каждый в русской и английской (сокращенной) версиях.



rosпотребнадзор.ru

[Государственные доклады о защите прав потребителей](#)



Проект «Содействие повышению уровня финансовой грамотности населения и развитию финансового образования в Российской Федерации»



Создаем потенциал

Учим

Просвещаем

Информируем

Исследуем

Интернет-ресурсы

Видеоролики

Информационные материалы

Социальная реклама – конкурсы плакатов

Обучение журналистов и проекты в СМИ

- Защита прав потребителей

Телефонная горячая линия для потребителей финансовых услуг

Круглосуточная телефонная линия Роспотребнадзора по вопросам нарушений прав потребителей финансовых услуг

Горячая линия функционировала в рамках Проекта на протяжении почти 2,5 лет (с октября 2017 по февраль 2020 годы) в виде аутсорсингового колл-центра, работа которого ориентирована на потребителей финансовых услуг всех возрастных и социальных категорий.

Круглосуточный режим позволил отвечать на звонки потребителей из всех регионов России в удобное для них время. Количество обрабатываемых звонков составило в среднем около 3,5-4 тыс. в месяц, количество выдаваемых детальных консультаций – около 1,5-2 тыс. в квартал.

С марта 2020 г. потребители финансовых услуг смогут получить телефонную консультацию на единой Горячей линии Роспотребнадзора по номеру 8 800 100 00 04.

 zpp.rospotrebnadzor.ru
rospotrebnadzor.ru



Проект «Содействие повышению уровня финансовой грамотности населения и развитию финансового образования в Российской Федерации»



Исследуем



Создаем потенциал

Учим

Просвещаем

Информируем

Исследуем

• Финансовая грамотность

Защита прав потребителей



Проект «Содействие повышению уровня финансовой грамотности населения и развитию финансового образования в Российской Федерации»

ФИНАНСОВАЯ ГРАМОТНОСТЬ

Индекс финансовой грамотности взрослого населения России

Ежегодное социологическое исследование Аналитического центра НАФИ

В ходе опроса проводятся интервью с жителями каждого из 85 субъектов Российской Федерации. По результатам опроса граждан составляются индексы финансовой грамотности как для каждого региона, так и для страны в целом. В зависимости от значения индекса каждого региона России они выстроены в рейтинг финансовой грамотности.

Индекс финансовой грамотности – сумма значений трех частных индексов. Частный индекс «знания» отражает понимание человеком базовых свойств финансовых продуктов. Индекс «навыки» отражает умение человека принимать взвешенные финансовые решения. Индекс «установки» отражает ориентацию человека на достижение долгосрочных финансовых целей, понимание необходимости соблюдения разумного баланса трат и сбережений. Кроме индекса финансовой грамотности в исследовании приводятся данные по финансовой устойчивости семей, по формированию сбережений и использованию банковскими картами. Данные могут быть представлены как в обобщенном виде, так и с детализацией по аудиториям.

Исследование проводится силами многопрофильного аналитического центра НАФИ с использованием рекомендаций Организации экономического сотрудничества и развития (ОЭСР).



[«Рейтинг регионов России»](#)

[Сайт НАФИ](#)

Финансовая грамотность российских учащихся

Исследования в рамках международной программы PISA

Международная программа по оценке образовательных достижений учащихся PISA анализирует читательскую, математическую, естественнонаучную грамотность учащихся разных стран. С 2012 года оценивается также и уровень финансовой грамотности подростков.

Среди критериев оценки – знание и понимание основных финансовых категорий: деньги и операции с ними, планирование и управление финансами, риски и вознаграждения и т.п. Также оцениваются познавательные навыки учащихся, их действия и стратегии: поиск и анализ финансовой информации, понимание финансового контекста, оценка финансовых проблем, практическое применение знаний.

Исследования проводятся раз в три года, в них принимают участие подростки разных стран мира в возрасте 15 лет. Результаты последнего исследования, прошедшего в 2018 году, будут обнародованы в начале 2020 года.



[Сайт Минфина России. Раздел «Мониторинг и оценка уровня финансовой грамотности и защиты прав потребителей»](#)

Изучение финансового поведения населения и привычки к накоплению сбережений

Лонгитюдное исследование российских домохозяйств

Цель исследования – детальная информация о российских домохозяйствах:

- 1) количественная оценка доходов, их структуры и распределения;
- 2) активы (как финансовые, так и материальные) и пассивы российских домохозяйств;
- 3) сбережения – их наличие, размер, формы хранения средств;
- 4) уровень за кредитованности граждан – в том числе отношение объема задолженности к стоимости активов, а также к объему годовых доходов.

Данные исследования представлены во множестве ракурсов – приводятся как средние значения показателей, так и медианные, все данные максимально детализированы. Многие показатели приводятся в сравнении с показателями зарубежных стран.

В исследовании принимает участие более 6000 домохозяйств из более чем 30 субъектов Российской Федерации. Проведено три волны исследования: 2013, 2015, 2018 гг., четвертая волна запланирована к проведению в 2020 году.



[Сайт Минфина России. Раздел «Документы»](#)



Создаем потенциал

Учим

Просвещаем

Информируем

Исследуем

- Финансовая грамотность

Защита прав потребителей

Мониторинг законодательных, нормативных и иных документов

Рабочая группа ФСМЦ Экономического факультета МГУ имени М.В. Ломоносова на постоянной основе осуществляет регулярный мониторинг изменений законодательства и институциональной среды

Регулярно публикуемые результаты мониторинга позволяют обеспечивать преподавателей и специалистов в области финансовой грамотности актуальными материалами, связанными с соответствующими разделами электронного учебника по финансовой грамотности для вузов. Мониторинг позволяет отслеживать появление новых финансовых инструментов и изменения в правоприменительной практике по вопросам, затрагивающим потребителей финансовых услуг.

 fingramota.econ.msu.ru/em

Аналитическая справка о внедрении учебных программ в практику образовательных организаций

Оценка деятельности региональных методических центров по подготовке внедрения учебных программ по финансовой грамотности в общеобразовательных, профессиональных образовательных организациях, детских домах и домах-интернатах

Аналитическая справка содержит результаты оценки готовности общеобразовательных, профессиональных образовательных организаций, детских домов и домов-интернатов к внедрению тематических учебных программ. Также в документе содержатся анализ проблем, возникающих у региональных центров в ходе повышения квалификации педагогов, и информация об объемах доработки данных программ, всех учебно-методических и информационных материалов по результатам их применения.

В мониторинге использовались анкеты, разработанные для представителей органов управления образованием субъекта России и представителей образовательных организаций, которые могут быть применены региональными методистами для проведения аналогичного локального мониторинга.

 [Материалы на портале Проекта](#)

Концепция бизнес-плана регионального центра финансовой грамотности (РЦФГ)

Концепция описывает проект регионального центра финансовой грамотности Калининградской области, а также методы его реализации

Документ содержит оценку международного опыта по созданию центров финансовой грамотности, описывает цели и задачи Центра в Калининградской области, а также правовую и организационную модель РЦФГ. Включает планируемые виды взаимодействия с различными категориями потребителей, маркетинговый и финансовый план, план реализации проекта и порядок мониторинга деятельности РЦФГ.

Концепция может быть основой при разработке бизнес-плана создания регионального центра финансовой грамотности при условии учета региональной специфики и актуализации данных.

 [Материалы на портале Проекта](#)

 Калининградская область



Проект «Содействие повышению уровня финансовой грамотности населения и развитию финансового образования в Российской Федерации»

Создаем потенциал

Учим

Просвещаем

Информируем

Исследуем

- Финансовая грамотность
- Защита прав потребителей

Методика оценки эффективности программ обучения финансовой грамотности

Аналитические материалы для специалистов, исследователей, служащих государственных органов и учреждений

Разработаны методика статистического анализа результатов входного и выходного тестирования обучающихся и методика расчета численной величины целевого индикатора эффективности программ финансовой грамотности с учетом компетентностного подхода. Дано их теоретическое обоснование с позиций математической статистики и теории вероятностей.

Методика подходит для оценки как традиционных, так и дистанционных курсов.

 [Материалы на портале Проекта](#)

Измерительные материалы для оценки финансовой грамотности учащихся начальной и основной школы

Тестовые материалы направлены на выявление уровня финансовой грамотности – знаний, умений и стратегий поведения при решении финансовых проблем

Разнообразие жизненных ситуаций, лежащих в основе заданий, представлено в понятном школьникам контексте – учебном, личном, семейном или общественном.

Материалы могут использоваться для работы по совершенствованию финансовой грамотности учащихся начальной школы, а также для оценки ее сформированности в конце начальной школы (4 класс) или в качестве стартовой диагностики в 5 классе.

Для учителей даются рекомендации по интерпретации и использованию полученных результатов тестов.

 finance.instrao.ru/fin

ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

Предложения по совершенствованию раскрытия информации потребителям финансовых услуг Предложения по совершенствованию законодательных норм и улучшению деловой практики при раскрытии информации потребителям финансовых услуг

В 2017 г. был проведен детальный анализ нормативных требований и сложившейся деловой практики, по итогам которых выявлены существующие проблемы при информировании потребителей финансовыми организациями. Затем были сформированы рекомендации и предложения по улучшению ситуации путем совершенствования законодательной базы, практики регулирования и активности саморегулируемых организаций финансового рынка, а также сконструированы проекты паспортов типовых финансовых услуг. Секторальный охват рекомендаций и предложений включает в себя финансовые услуги банков, МФО, страховых компаний, платежных агентов, профессиональных участников рынка ценных бумаг, паевых инвестиционных фондов и негосударственных пенсионных фондов.

В качестве дополнения разработан «Словарь раскрытия информации на рынке финансовых услуг», содержащий определения терминов и понятий, которые могут использоваться как потребителями, так и образовательными организациями, а также для самообразования взрослого населения и студентов экономических, юридических и социальных специальностей.

 [Материалы на портале Проекта](#)



Проект «Содействие повышению уровня финансовой грамотности населения и развитию финансового образования в Российской Федерации»

Создаем потенциал

Учим

Просвещаем

Информируем

Исследуем

Финансовая грамотность

- Защита прав потребителей

Электронные паспорта финансовых услуг

Электронные формы паспортов типовых финансовых услуг

Электронные паспорта разработаны на основе рекомендаций по совершенствованию практики раскрытия информации потребителям финансовых услуг для услуг негосударственных пенсионных фондов, банков, микрофинансовых организаций и страховых компаний. Их наполнение контентом началось с конца 2018 года.

С помощью электронных паспортов потребители могут сравнивать однотипные услуги различных финансовых организаций по всем важным при выборе параметрам (при необходимости ознакомиться с более подробной информацией можно, пройдя по ссылкам внутри каждого электронного паспорта).

На протяжении 2019 г. электронные версии паспортов финансовых услуг регулярно актуализировались.



[Материалы на портале Проекта educenter.ru/epfu](https://educenter.ru/epfu)

Аналитические материалы об уровне доступности финансовых услуг

Результаты анализа данных, полученных от поставщиков и потребителей, а также система индикаторов динамики рынка

В комплект материалов исследования «Анализ существующего уровня доступности финансовых услуг на основе данных, полученных от поставщиков и потребителей, и разработка набора индикаторов для оценки изменения уровня доступности финансовых услуг в Российской Федерации» входят:

- система индикаторов, созданная на основании анализа российского и международного опыта проведения исследований уровня доступности финансовых услуг с помощью определения ключевых факторов;
- методология исследования оценки уровня доступности финансовых услуг в России;
- анализ результатов исследования и рекомендации для повышения уровня доступности финансовых услуг в России.

Материалы предназначены для исследователей, аналитиков, служащих государственных учреждений, сотрудников общественных организаций.



[Материалы на портале Проекта](#)

Аналитические доклады об институте финансового омбудсмена

Материалы о мировой практике организации работы финансовых уполномоченных и возможностях ее применения в России

Аналитический доклад «Мировой опыт использования института финансового омбудсмена и перспективы его использования в России» содержит описание опыта различных аспектов деятельности финансового омбудсмена на примере семи стран, а также рекомендации по введению института финансового омбудсмена в России.

В отчете «Текущая модель регионального устройства института финансового омбудсмена в России и мировой опыт работы в регионах» проанализированы существующий порядок работы органов финансового уполномоченного в регионах за рубежом и возможные сценарии адаптации этого института в России.

В отчете «Рекомендации по вопросу регионального устройства института финансового уполномоченного в России с учетом изученного мирового опыта» проведен анализ основных проблем, которые могут возникнуть при создании региональной сети офисов финансового омбудсмена в России, и возможных способов их разрешения, а также приложена «дорожная карта» создания региональных офисов, учитывающая предложенные рекомендации.



[Материалы на портале Проекта](#)



Проект «Содействие повышению уровня финансовой грамотности населения и развитию финансового образования в Российской Федерации»



Создаем потенциал

Учим

Просвещаем

Информируем

Исследуем

Финансовая грамотность

- Защита прав потребителей

Дискуссии на тему создания институтов социального партнерства на рынке финансовых услуг

Материалы пяти открытых модерлируемых дискуссий на площадке Экономического факультета МГУ имени М.В.Ломоносова

Дискуссии посвящены формированию диалога между финансовыми организациями, потребителями финансовых услуг, контролирующими и регулируемыми государственными органами, организациями по защите прав потребителей, а также участниками экспертного сообщества.

Материалы дискуссий «Стереотипы финансового поведения в условиях кризиса», «Практика продаж финансовых услуг: между этикой и законом», «Споры с финансовыми организациями: судиться или договориться?», «Информация на финансовом рынке: верить или не верить?», «Личное банкротство: выигравшие и проигравшие» доступны в разделе «Библиотека» портала вашифинансы.рф.

 [Материалы на портале Проекта](#)

Отчеты о развитии системы мониторинга деятельности консультационных центров Роспотребнадзора

Ежегодные отчеты о результатах внедрения системы оценки эффективности консультирования потребителей финансовых услуг в российских регионах сетью консультационных центров Роспотребнадзора

Система мониторинга использует метод квалифицированной самооценки с внешней верификацией, применяемый консультационными центрами Роспотребнадзора, и содержит показатели эффективности консультирования, сгруппированные в оценочные листы и анкеты. Эти формы заполняются в ходе ежегодных дистанционных опросов, проводимых в рамках Проекта с 2013 года. Методология мониторинга может применяться для разработки и совершенствования систем оценки эффективности деятельности государственных и общественных организаций.

К ежегодным отчетам прилагаются результаты дистанционного опроса – неофициальный рейтинг консультационных центров Роспотребнадзора. Эти материалы являются ключевым разделом ежегодного публичного Доклада Роспотребнадзора о состоянии защиты прав потребителей финансовых услуг в Российской Федерации (доступны выпуски за 2012-2018 гг.).

 [Материалы на портале Проекта](#)

Регламенты, методики и процедуры Стандарты работы Регионального центра финансовой грамотности по оказанию населению консультационных услуг и защите прав потребителей

Разработка ориентирована на применение в рамках организации деятельности региональных центров финансовой грамотности, включает шаблоны нормативных документов, описания методик и управленческих процедур.

В число общих методических документов по ведению деятельности РЦФГ входят:

- регламент, устанавливающий критерии, сроки и последовательность оказания консультационных услуг, а также иных требований к порядку исполнения функций РЦФГ;
- регламент ведения консультационной деятельности для граждан и структур, обратившихся в РЦФГ;
- методика подбора и квалификационные требования к сотрудникам РЦФГ;
- методика проведения экспертных интервью с сотрудниками профессиональных участников финансового рынка;
- методика работы сотрудников РЦФГ с населением Волгоградской области;
- методика оценки качества работы РЦФГ;
- процедура обустройства инфраструктуры РЦФГ;
- процедура управления документацией;
- процедура получения, проверки достоверности и использования информации о финансовой грамотности и защите прав потребителей финансовых услуг.

 [Материалы на портале Проекта](#)

 **Волгоградская область**



Проект «Содействие повышению уровня финансовой грамотности населения и развитию финансового образования в Российской Федерации»

Создаем потенциал

Учим

Просвещаем

Информируем

Исследуем

Финансовая грамотность

- Защита прав потребителей

Техническое задание на разработку интернет-портала регионального управления Роспотребнадзора

Документ для проектирования информационной системы (интернет-портала) управления Роспотребнадзора Волгоградской области

Описывает требования к интернет-порталу, который должен обеспечить согласованную работу специалистов Управления Роспотребнадзора и его территориальных подразделений, а также подразделений органов местного самоуправления и исполнительной власти, функционирующих в сфере надзора за соблюдением прав потребителей. Портал предназначен для работы с обращениями граждан и организаций, а также для представления актуальной и достоверной информации о деятельности Роспотребнадзора.

Техническое задание может быть рекомендовано для проектирования интернет-порталов региональных подразделений управления Роспотребнадзора.



[Материалы на портале Проекта](#)



Волгоградская область

Концепция организации работы телефонной «Горячей линии»

Документ, описывающий процесс создания единой телефонной «Горячей линии» по защите прав потребителей финансовых услуг в Волгоградской области

Документ определяет основные функции и механизм работы «горячей линии», ее интеграцию в систему Центра по обращению потребителей, основные задачи и порядок работы операторов. Также концепция регламентирует организационные вопросы создания «горячей линии» и содержит возможную спецификацию оборудования.



[Материалы на портале Проекта](#)



Волгоградская область

Методические рекомендации для общественных организаций

Рекомендации адресованы общественным организациям, заинтересованным в защите прав потребителей финансовых услуг (на примере Волгоградской области)

Наборы методических рекомендаций содержат условия, порядок и формы взаимодействия общественной организации с потребителями финансовых услуг, органами местного самоуправления и областным управлением Роспотребнадзора. В этих документах отражены распространенные вопросы и типовые ситуации взаимодействия с гражданами, а также перечень возможных трудностей. Рекомендации содержат инструкции и образцы документов для специалистов общественных организаций, а также квалификационные требования к привлекаемым специалистам.

Четыре комплекта методической документации посвящены следующим темам:

- организация информирования населения в области повышения финансовой грамотности;
- оказание консультаций для граждан в сфере защиты прав потребителей финансовых услуг;
- урегулирование споров граждан в досудебном порядке в сфере защиты прав потребителей финансовых услуг;
- урегулирование споров граждан в судебном порядке в сфере защиты прав потребителей финансовых услуг.



[Материалы на портале Проекта](#)



Волгоградская область



Проект «Содействие повышению уровня финансовой грамотности населения и развитию финансового образования в Российской Федерации»



Создаем потенциал

Учим

Просвещаем

Информируем

Исследуем

Финансовая грамотность

- Защита прав потребителей



Проект «Содействие повышению уровня финансовой грамотности населения и развитию финансового образования в Российской Федерации»

Мониторинг состояния защищенности прав потребителей

Регулярные независимые волны «тайных закупок» и кабинетных исследований в области защиты прав потребителей финансовых услуг

В рамках независимого мониторинга защищенности прав потребителей на финансовом рынке в Проекте регулярно проводятся полевые (методом «тайных закупок») и кабинетные исследования; исследуется судебная и международная практика по вопросам защиты прав потребителей финансовых услуг, изучается мнение самих потребителей и формируются рекомендации для регуляторов финансового рынка.

Тематические волны исследований посвящены мониторингу прав потребителей следующих секторов финансовых услуг: страхование, кредитование (включая потребительские кредиты, ипотечные кредиты, микрозаймы и «займы до зарплаты»), сберегательные услуги, услуги онлайн-банкинга.

В общей сложности проведено 13 волн мониторинга (очередная стартовала в декабре 2019 г.), продолжительность каждой – около 6 месяцев.



[Отчеты о мониторинге на сайте КонфОП](#)

[Материалы по портале Проекта](#)

